



รายงานผลการดำเนินโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร  
สู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล  
ภายใต้แผนงานยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

นายเอนก มหาสมุทร  
สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา  
สิงหาคม 2566

## คำนำ

โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล  
จัดทำขึ้นเพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล เพื่อเตรียมความพร้อมในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัย  
ดิจิทัลและขับเคลื่อนตามนโยบายการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐสู่การปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาล  
ดิจิทัล

โดยดำเนินโครงการอย่างเป็นระบบ มีการพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านการเรียนออนไลน์ หลักสูตรออนไลน์  
พร้อมวัดทักษะด้านดิจิทัลที่สอดคล้องกับหลักสูตรที่พัฒนา

ส่งผลให้บุคลากรมีความพร้อมในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลและขับเคลื่อนตาม  
นโยบายการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐสู่การปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ขอขอบคุณบุคลากรสายวิชาการและสนับสนุน ที่ให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมอบรมพัฒนา  
ทักษะด้านดิจิทัลทำให้การดำเนินโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายครบถ้วนทุกประการ ส่งผลให้เกิด  
การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลขับเคลื่อนตามนโยบายการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐสู่การ  
ปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

.....  
( นายเอก มหาสมุทร)

สิงหาคม 2566

## สารบัญ

	หน้า
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 หลักการและเหตุผล	2
1.4 ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ/เชิงคุณภาพ	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.6 ขอบเขตการดำเนินงาน	4
1.7 แนวความคิดการดำเนินโครงการในภาพรวม	5
<b>บทที่ 2 รายละเอียดการดำเนินงาน</b>	
2.1 กิจกรรมที่ 1 จัดทำระบบจัดการอบรมออนไลน์และพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล	6
2.2 กิจกรรมที่ 2 อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)	15
2.3 กิจกรรมที่ 3 อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การใช้งานเครื่องมือด้านดิจิทัลหรือแอปพลิเคชันขั้นต้นสำหรับการทำงาน	20
2.4 กิจกรรมที่ 4 อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ใช้ดิจิทัลเพื่อการทำงานร่วมกัน	28
<b>บทที่ 3 สรุปผลการดำเนินงาน</b>	
3.1 สรุปผลการดำเนินงาน	34
3.2 ปัญหาอุปสรรค	35
3.3 ข้อเสนอแนะ	39
<b>ภาคผนวก</b>	
ก. ภาพกิจกรรม	50

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ชื่อโครงการ

โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล

### 1.2 งบประมาณ

238,800 บาท

### 1.3 หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ผู้รับผิดชอบ นายเอนก มหาสมุทร

เบอร์โทรศัพท์ 081-877-8488

อีเมล anek.m@nrru.ac.th

### 1.4 โปรดระบุความเชื่อมโยงกับแผนในระดับต่างๆ

1.4.1 ยุทธศาสตร์ใหม่มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชโองบายระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการ

1.4.2 เป้าหมายการดำเนินงานโครงการร่วมกันของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ทั้ง 38 แห่ง

1. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต และยกระดับเศรษฐกิจฐานราก

1.4.3 โครงการบริบทตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (พ.ศ. 2566-2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาล และมีความเป็นสากล

1.4.4 ยุทธศาสตร์ชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม

1.4.5 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

พลังทางสังคม

1.4.6 แผนปฏิรูปประเทศ

ด้านสังคม

1.4.7 กรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13

2.การท่องเที่ยวที่เน้นคุณค่าและความยั่งยืน

### 1.5 หลักการและเหตุผล (ปัญหา/ความต้องการของพื้นที่)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) โดยกระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพของมหาวิทยาลัย การวิเคราะห์ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนยุทธศาสตร์ชาติร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566-2570) นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม แผนพัฒนาจังหวัดนครราชสีมา แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น แผนพัฒนาความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัย รวมถึงแผนปฏิบัติการด้านการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทยด้วยโมเดลเศรษฐกิจ BCG และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ซึ่งในแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ

นครราชสีมา ระยะ 5 ปีนั้นได้กำหนดยุทธศาสตร์ไว้ 5 ยุทธศาสตร์ ใน (ยุทธศาสตร์ที่ 1) การยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาและพัฒนาสมรรถนะคนทุกช่วงวัย มีตัวชี้วัดที่นักศึกษาระดับปริญญาตรีต้องสอบผ่านเกณฑ์ด้านดิจิทัล (ยุทธศาสตร์ที่ 5) การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาล และมีความเป็นสากล มีกลยุทธ์ในการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital University)

### 1.6 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อพัฒนาหลักสูตรในการพัฒนาทักษะหรือสมรรถนะด้านดิจิทัลของบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ให้สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีให้เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ที่อ้างอิงมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ

2. เพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล เพื่อเตรียมความพร้อมในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลและขับเคลื่อนตามนโยบายการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐสู่การปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

3. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านการเรียนออนไลน์ หลักสูตรออนไลน์ พร้อมวัดทักษะด้านดิจิทัลที่สอดคล้องกับหลักสูตรที่พัฒนา

### 1.7 เป้าหมายของตัวชี้วัดความสำเร็จ

#### เชิงปริมาณ

- |   |            |
|---|------------|
| 1. ระบบจัดการและพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล | 1 ระบบ     |
| 2. จำนวนหลักสูตรพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล                              | 3 หลักสูตร |
| 3. จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการอบรมตามหลักสูตร                                 | 60 คน      |

#### เชิงคุณภาพ

ความพึงพอใจของบุคลากรที่เข้ารับการอบรมตามหลักสูตร อยู่ในระดับดีขึ้นไป

### 1.8 กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์

บุคลากรสายสอนและสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำนวนรวม 60 คน

### 1.9 พื้นที่ดำเนินการ

บุคลากรทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

## บทที่ 2

### รายละเอียดการดำเนินงาน

#### 2.1 กิจกรรมที่ดำเนินการ

กิจกรรมภายใต้โครงการการมีทั้งสิ้น 4 กิจกรรม รายละเอียด ดังนี้

**กิจกรรมที่ 1** จัดทำระบบจัดการอบรมออนไลน์และพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล

**หลักสูตร การพัฒนาและประเมินทักษะด้านดิจิทัล สำหรับบุคลากร**

หน้าหลัก / รายวิชาทั้งหมด / หลักสูตร การพัฒนาและประเมินทักษะด้านดิจิทัล สำหรับบุคลากร จัดการรายวิชา

ประเภทของรายวิชา: หลักสูตร การพัฒนาและประเมินทักษะด้านดิจิทัล สำหรับบุคลากร

ค้นหารายวิชา

สมรรถนะที่ 1 ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)

สมรรถนะที่ 2 ใช้งานเครื่องมือด้านดิจิทัลหรือแอปพลิเคชันขั้นต้นสำหรับการทำงาน

สมรรถนะที่ 3 ใช้ดิจิทัลเพื่อการทำงานร่วมกัน

# สมรรถนะที่ 1 ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)



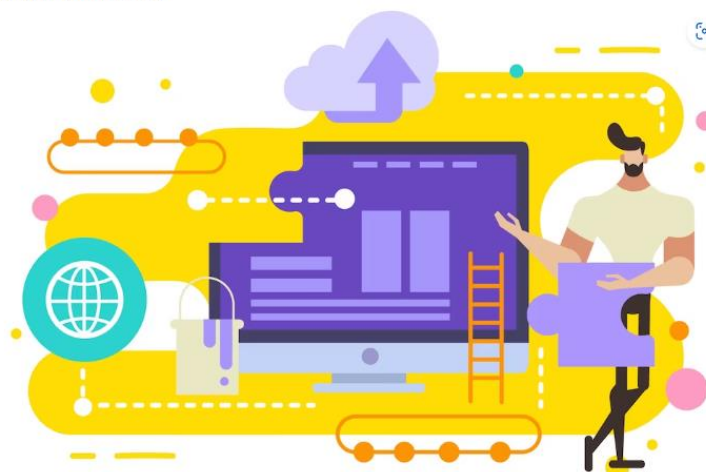
หน้าหลัก / รายวิชาทั้งหมด / หลักสูตรการพัฒนาและประเมินทักษะด้านดิจิทัล สำหรับบุคคลากร / สมรรถนะที่ 1 ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)

เริ่มการแก้ไขหน้านี้

กระดานข่าว



สมรรถนะย่อยที่ 1 : การเข้าถึงและตระหนักดิจิทัล



# สมรรถนะที่ 2 ใช้งานเครื่องมือด้านดิจิทัลหรือแอปพลิเคชันขั้นต้น สำหรับการทำงาน



หน้าหลัก / รายวิชาทั้งหมด / หลักสูตรการพัฒนาและประเมินทักษะด้านดิจิทัล สำหรับบุคลากร / สมรรถนะที่ 2 ใช้งานเครื่องมือด้านดิจิทัลหรือแอปพลิเคชันขั้นต้นสำหรับการทำงาน

เริ่มการแก้ไขในหน้านี้

กระดานข่าว

## สมรรถนะที่ 2



## การใช้งานโปรแกรม Microsoft Word

### การใช้งานโปรแกรม Microsoft Word

- |                                    |                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| การใช้งาน Microsoft word เบื้องต้น | <input checked="" type="checkbox"/> |
| การแทรกสัญลักษณ์และรูปภาพ ใน word  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| การแทรกตารางและปรับแต่งตาราง       | <input checked="" type="checkbox"/> |
| การแทรกแผนภูมิหรือกราฟ             | <input checked="" type="checkbox"/> |
| การแทรก หัว-ท้าย กระดาษ            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| การแทรก เลขหน้ากระดาษ              | <input checked="" type="checkbox"/> |



## สมรรถนะที่ 3 ใช้ดิจิทัลเพื่อการทำงานร่วมกัน

หน้าหลัก / รายวิชาทั้งหมด / หลักสูตรการพัฒนาและประเมินทักษะด้านดิจิทัล สำหรับบุคลากร / สมรรถนะที่ 3 ใช้ดิจิทัลเพื่อการทำงานร่วมกัน



เริ่มการแก้ไขหน้านี้

### General



กระดานข่าว

#### ใช้ดิจิทัลเพื่อการทำงานร่วมกัน

ทักษะการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ ได้แก่

- เรียนรู้ "การใช้งาน Google Application ทำงานร่วมกันแบบออนไลน์" ง่ายนิดเดียว
- ใช้งานพื้นที่ทำงานแบบออนไลน์
- การกำหนดพื้นที่แบ่งปันข้อมูลออนไลน์
- ใช้งานโปรแกรมแบ่งปันหน้าจอ
- ใช้งานโปรแกรมประชุมทางไกลผ่านจอภาพ
- การสื่อสารผ่านสื่อดิจิทัล
- การทำงานร่วมกันแบบดิจิทัล

เรียนรู้ "การใช้งาน Google Application ทำงานร่วมกันแบบออนไลน์" ง่ายนิดเดียว



เครื่องมือการทำงานร่วมกันทางออนไลน์ยอดเยี่ยม

กิจกรรมที่ 2 อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)







กิจกรรมที่ 3 อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การใช้งานเครื่องมือด้านดิจิทัลหรือแอปพลิเคชันขั้นต้นสำหรับการทำงาน

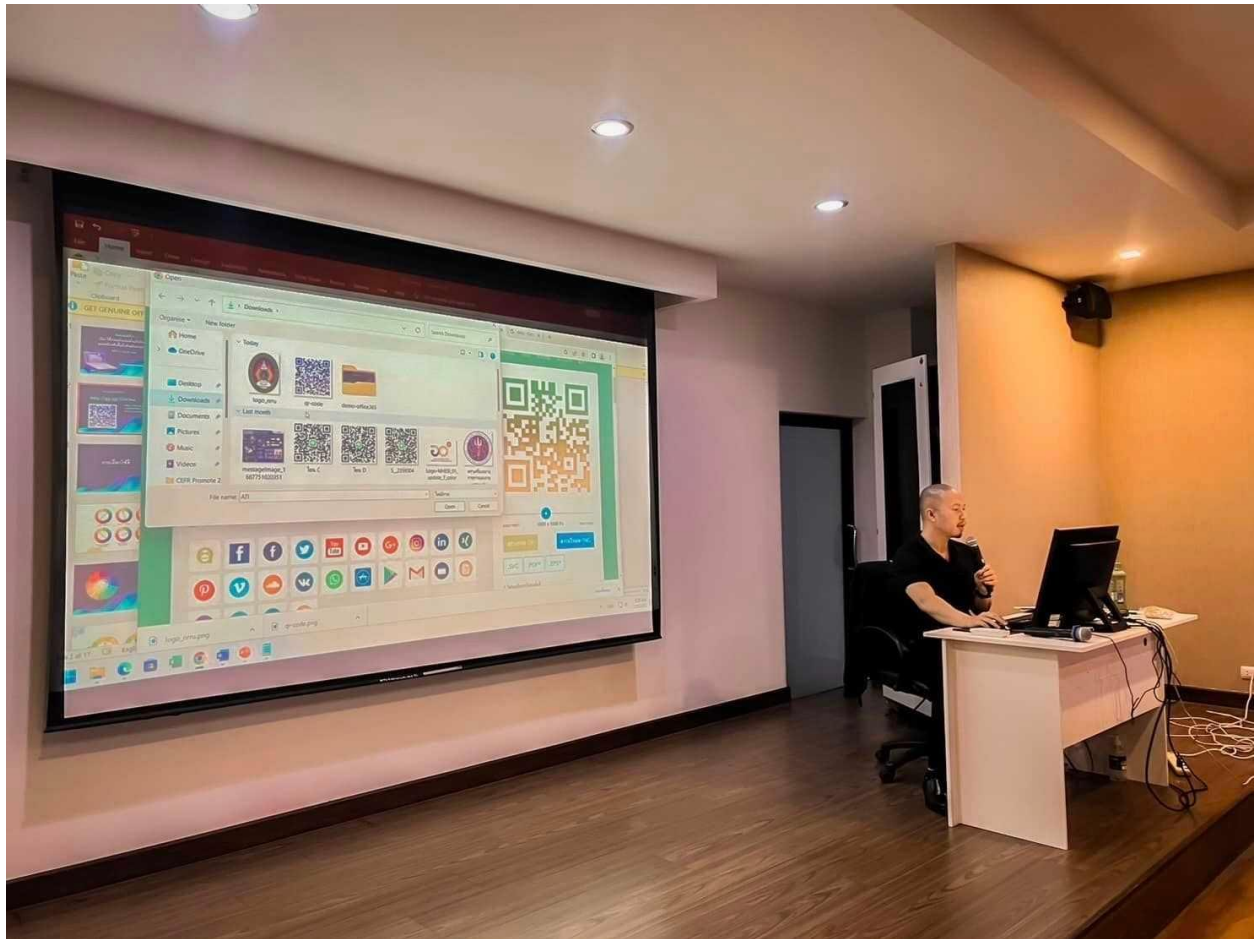




การอบรม “ใช้งานเครื่องมือต้นดิจิทัลหรือ  
แอปพลิเคชันขั้นต้นสำหรับการทำงาน

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

[comcenter.nrru.ac.th](http://comcenter.nrru.ac.th)



กิจกรรมที่ 4 อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ใช้ดิจิทัลเพื่อการทำงานร่วมกัน







## 2.2 ผลผลิตจากการดำเนินโครงการ (Output)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1. ระบบจัดการและพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร สู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล	1 ระบบ	1 ระบบ
2. จำนวนหลักสูตรพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	3 หลักสูตร	3 หลักสูตร
3. จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการอบรมตามหลักสูตร แบ่งเป็น	60 คน	82 คน
- เรื่อง ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	20 คน	25 คน
- เรื่อง ใช้งานเครื่องมือด้านดิจิทัลหรือแอปพลิเคชันขั้นต้น สำหรับการทำงาน	20 คน	25 คน
- เรื่อง ใช้ดิจิทัลเพื่อการทำงานร่วมกัน	20 คน	32 คน

## 2.3 ผลลัพธ์จากการดำเนินโครงการ (Outcome)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ความพึงพอใจของบุคลากรที่เข้ารับการอบรมตามหลักสูตร อยู่ในระดับดีขึ้น	3.51	4.23

## 2.4 ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดรอบการดำเนินงาน TOR

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1. ระบบจัดการและพัฒนากิจกรรมด้านดิจิทัลของบุคลากรสู่การเป็น มหาวิทยาลัยดิจิทัล	1 ระบบ	1 ระบบ
2. จำนวนหลักสูตรพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	3 หลักสูตร	3 หลักสูตร
3. จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการอบรมตามหลักสูตร	60 คน	82 คน
4. ความพึงพอใจของบุคลากรที่เข้ารับการอบรมตามหลักสูตร	3.51	4.23

## 2.5 หน่วยงาน/เครือข่ายที่ร่วมดำเนินโครงการ

ทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

## 2.6 จำนวนองค์ความรู้/ ชุดความรู้ที่นำไปใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น

- ทักษะดิจิทัล เรื่อง ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
- ทักษะดิจิทัล เรื่อง ใช้งานเครื่องมือด้านดิจิทัลหรือแอปพลิเคชันขั้นต้นสำหรับการทำงาน
- ทักษะดิจิทัล เรื่อง ใช้ดิจิทัลเพื่อการทำงานร่วมกัน

## 2.7 จำนวนรายวิชาที่มีการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อพัฒนาท้องถิ่น

-

.....



## บทที่ 3

### สรุปผลการดำเนินงาน

#### 3.1 สรุปผล

##### เชิงปริมาณ

1. ระบบจัดการและพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล 1 ระบบ
2. จำนวนหลักสูตรพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 3 หลักสูตร
3. จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการอบรมพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลตามหลักสูตร รวม 82 คน
  - เรื่อง ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
  - เรื่อง ใช้งานเครื่องมือด้านดิจิทัลหรือแอปพลิเคชันขั้นต้นสำหรับการทำงาน
  - เรื่อง ใช้ดิจิทัลเพื่อการทำงานร่วมกัน

##### เชิงคุณภาพ

ความพึงพอใจของบุคลากรที่เข้ารับการอบรมตามหลักสูตรอยู่ในระดับมาก (4.23)

##### สรุปในภาพรวมของการดำเนินโครงการ (ผลลัพธ์จากการดำเนินโครงการ)

การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล เป็นการดำเนินโครงการที่ประสบผลสำเร็จตามแนวทางดำเนินการของแผน ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาล และมีความเป็นสากล มีกลยุทธ์ในการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital University)

#### 3.2 องค์กรความรู้ นวัตกรรมที่เกิดจากการดำเนินโครงการ

จากการดำเนินโครงการด้วยระบบบริหารจัดการผ่านระบบจัดการและพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ทำให้มหาวิทยาลัยได้รับแนวทางการพัฒนาทักษะในสมรรถนะอื่นๆ ที่เหมาะสมกับการทำภารกิจกรมอย่างมีประสิทธิภาพ

#### 3.3 ปัญหาอุปสรรค

ระยะเวลาในการจัดการฝึกอบรมแต่ละทักษะสมรรถนะมีความยากง่ายแตกต่างกัน รวมถึงพื้นฐานความสามารถในการเรียนรู้ของแต่ละบุคคลมีความแตกต่างกัน

#### 3.4 ข้อเสนอแนะ

ควรมีการพัฒนาหลักสูตรสมรรถนะเฉพาะด้านให้กับบุคลากรที่มีความต้องการพัฒนาทักษะที่เหมาะสมกับประเภทงานหรือความเชี่ยวชาญเฉพาะ

# ภาคผนวก

## ภาพกิจกรรม

### หลักสูตร การพัฒนาและประเมินทักษะด้านดิจิทัล สำหรับบุคลากร

หน้าหลัก / รายวิชาทั้งหมด / หลักสูตร การพัฒนาและประเมินทักษะด้านดิจิทัล สำหรับบุคลากร

จัดการรายวิชา

ประเภทของรายวิชา:  
หลักสูตร การพัฒนาและประเมินทักษะด้านดิจิทัล สำหรับบุคลากร

ค้นหารายวิชา

🔍

มาตรฐานด้านความเข้าใจเทคโนโลยีดิจิทัล

สมรรถนะที่ 1 ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)

สมรรถนะที่ 2

สมรรถนะที่ 2 ใช้งานเครื่องมือด้านดิจิทัลหรือแอปพลิเคชันขั้นต้นสำหรับการทำงาน

ใช้ดิจิทัลทำงานร่วมกับ

สมรรถนะที่ 3 ใช้ดิจิทัลเพื่อการทำงานร่วมกัน





