การใช้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อแก้ปัญหาชุมชน ตามกระบวนการวิศวกรสังคม ตำบลหนองงูเหลือม อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา

ผลการดำเนินงาน

กิจกรรมที่ 1 สำรวจบริบทและวิถีชีวิตของชุมชน ผ่านเครื่องมือ “นาฬิกาชีวิต” และ “Timeline พัฒนาการ”

เมื่อวันที่ 25 เม.ย. 66 ได้ดำเนินงาน ณ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนาตาวงษ์ ต.หนองงูเหลือม อ.เฉลิมพระเกียรติ จ.นครราชสีมา ประกอบด้วย นักศึกษา 20 คน บุคลากร 5 คน ร่วมกับประชาชนในชุมชน 20 คน ผลที่ได้จากการใช้เครื่องมือวิศวกรสังคมในการลงพื้นที่เพื่อสำรวจค้นหาโจทย์ปัญหาในชุมชน ด้วยการแบ่งกลุ่มละ 5 คน จำนวน 4 กลุ่ม สำรวจข้อมูลในการใช้ชีวิตในการทำงานของกลุ่ม อสม. ในชุมชนแต่ละวันด้วย Timeline พัฒนาการ นักศึกษาจึงได้ข้อมูลการพัฒนาการทำงานของ อสม.ในชุมชนเพื่อศึกษาและค้นหาปัญหาในการทำงานต่อการเปลี่ยนแปลงของชุมชน

กิจกรรมที่ 2 วิเคราะห์และออกแบบแนวทางการพัฒนาโมเดลเพื่อแก้ปัญหาชุมชน ผ่านเครื่องมือ “Timeline กระบวนการ”

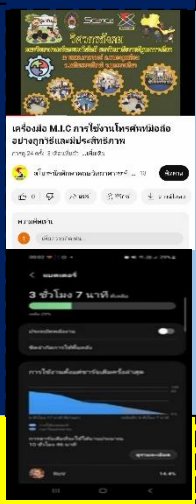
วันที่ 26 เม.ย. 66 ได้ดำเนินงานในกิจกรรมที่ 2 มีผลที่ได้จากการใช้เครื่องมือ Timeline กระบวนการทำให้นักศึกษาได้ข้อมูลกระบวนการทำงานของกลุ่ม อสม. ในการให้บริการชุมชน ได้แก่ ผู้ป่วยติดเตียง ผู้ป่วยเบาหวาน ฯลฯ โดยมีการให้บริการชุมชนที่มีความแตกต่างกัน ซึ่งเป็นปัญหาที่ค้นพบที่สามารถนำไปวิเคราะห์และออกแบบการพัฒนาโมเดลแก้ปัญหาชุมชนต่อไป

กิจกรรมที่ 3 แยกแยะข้อเท็จจริง และวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของการพัฒนาโมเดลเพื่อแก้ปัญหาชุมชน ผ่านเครื่องมือ “ฟ้าประทาน”

เมื่อวันที่ 15 พ.ค. 66 ได้ดำเนินงานในกิจกรรมที่ 3 โดยใช้เครื่องมือฟ้าประทานที่ได้ศึกษาปัญหาที่พบจาก Timeline กระบวนการ ทำให้นักศึกษามองเห็นปัญหาการยอมรับความเห็นต่างที่เกิดขึ้นในช่วงการทำงานของกลุ่ม อสม. ด้วยการแยกแยะข้อเท็จจริงออกจากอารมณ์และความรู้สึก เพื่อนำไปสู่การพัฒนาโมเดลในการแก้ปัญหาชุมชน

กิจกรรมที่ 4 พัฒนานวัตกรรมเพื่อการพัฒนาโมเดลเพื่อแก้ปัญหาชุมชน ผ่านเครื่องมือ “M.I.C. Model”

เมื่อวันที่ 16 พ.ค. 66 ได้ดำเนินงานในกิจกรรมที่ 4 ที่ได้จากการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาที่ทางนักศึกษาได้ทำการใช้เครื่องมือทางวิศวกรสังคมทั้งหมด ทำให้สามารถสรุปประเด็นและได้จัดทำเครื่องมือ “M.I.C. Model” คือ การใช้งานโทรศัพท์มือถืออย่างถูกวิธีและมีประสิทธิภาพ โดยเป็นการนำองค์ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการจัดทำวีดีทัศน์แนะนำการใช้งานโทรศัพท์มือถือที่สามารถเปิดผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Youtube) และจัดทำเอกสารแนะนำการใช้งานแอพพลิเคชั่นไลน์ (Line) เพื่อสนับสนุนการทำงานของกลุ่ม อสม.



กิจกรรมที่ 5 การนำนวัตกรรมไปแก้ปัญหาชุมชน

เมื่อวันที่ 29 มิ.ย. 66 ได้ดำเนินงานในกิจกรรมที่ 5 ได้นำองค์ความรู้ด้านการใช้งานโทรศัพท์มือถือที่สามารถเปิดผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Youtube) และได้แนะนำการใช้งานแอพพลิเคชั่นไลน์ (Line) เพื่อสนับสนุนการทำงานของกลุ่ม อสม.

กิจกรรมที่ 6 ประเมินผลและสรุปโครงการ

เมื่อวันที่ 30 มิ.ย. 66 ได้ดำเนินงานในกิจกรรมที่ 6 กลุ่ม อสม. ที่ได้รับการแนะนำองค์ความรู้ด้านการใช้งานโทรศัพท์มือถือและการแนะนำการใช้งานแอพพลิเคชั่นไลน์ (Line) ในการส่งงานต่างๆ ผ่านกลุ่มไลน์ได้ และสโมสรนักศึกษาได้ประเมินตนเองด้านทักษะผ่านแบบประเมินผลความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือและทักษะที่ได้จากการนำกระบวนวิศวกรสังคมไปใช้แก้ปัญหาให้กับชุมชน มีค่าเฉลี่ย 4.24 คะแนน อยู่ในระดับมาก

ผู้รับผิดชอบโครงการ : อาจารย์ธัชวัสส์ ตั้งตรงขันติ
หน่วยงาน : สโมสรนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี