



รายงานผลการดำเนินโครงการการพัฒนาแพลตฟอร์มการจัดการข้อมูลดิจิทัล
อัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้พิการ
เกษียณอายุ
ภายใต้แผนงานยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อีรศักดิ์ สังข์ศรี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อีรพงษ์ สังข์ศรี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อุษานาฏ เอื้ออภิสิทธิ์วงศ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งโรจน์ พงศ์กิจวิthur

ผู้รับผิดชอบโครงการ

ผู้ร่วมโครงการ

ผู้ร่วมโครงการ

ที่ปรึกษาโครงการ

คณะวิทยาการจัดการ

สิงหาคม 2565

คำนำ

โครงการการพัฒนาแพลตฟอร์มการจัดการข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุจัดทำขึ้นเพื่อพัฒนานวัตกรรมที่เป็นศูนย์กลางการให้บริการข้อมูลและสื่อดิจิทัลสำหรับการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ รวมทั้งมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เข้ามาช่วยในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลแบบอัตโนมัติด้วยการสามารถเข้าถึงวิธีการดูแลตนเองและการส่งเสริมสุขภาพผ่านเทคโนโลยีแพลตฟอร์มที่ใช้งานสะดวกเหมาะสมกับการใช้งานของผู้สูงอายุ สามารถเป็นทั้งเพื่อนใจ เพื่อนพูดคุยพร้อมทั้งสอดแทรกความรู้ที่จำเป็นต่อการทำความเข้าใจสภาวะทางใจและสุขภาพของตนเอง เสริมสร้างการปรับตัวและส่งเสริมสุขภาพของผู้สูงอายุได้ โดยดำเนินโครงการอย่างเป็นระบบ มีการดำเนินกิจกรรมเริ่มต้นตั้งแต่การวิเคราะห์โครงสร้างข้อมูลที่เกี่ยวข้อง การพัฒนานวัตกรรม และการคืนข้อมูลสู่ภาคีเครือข่าย ส่งผลให้การดำเนินโครงการนี้สำเร็จลุล่วงไปเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณท่านอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการที่คอยแนะนำ ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน ให้มีความสมบูรณ์ถูกต้อง และนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง ขอขอบคุณท่านคณาจารย์ที่อยู่ในกลุ่มโครงการของผู้สูงอายุที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมเป็นอย่างดีทำให้การดำเนินโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายครบถ้วนทุกประการ ส่งผลให้เกิดนวัตกรรมที่เป็นศูนย์กลางการให้บริการข้อมูลและสื่อดิจิทัลสำหรับการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ รวมทั้งระบบแพลตฟอร์มสำหรับการเข้าถึงวิธีการดูแลตนเองและการส่งเสริมสุขภาพของผู้สูงอายุ

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อธิศักดิ์ สังข์ศรี)

เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2565

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ชื่อโครงการ	4
1.2 งบประมาณ	4
1.3 หน่วยงานรับผิดชอบ	4
1.4 ระบบความเชื่อมโยงกับแผนระดับต่างๆ	4
1.5 หลักการและเหตุผล	5
1.6 วัตถุประสงค์โครงการ	7
1.7 เป้าหมายของตัวชี้วัดความสำเร็จ	7
1.8 กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์	8
1.9 พื้นที่ดำเนินการ	9
บทที่ 2 รายละเอียดการดำเนินงาน	
2.1 กิจกรรมดำเนินงาน	10
2.2 ผลผลิตจากการดำเนินโครงการ	12
2.3 ผลลัพธ์จากการดำเนินโครงการ	12
2.4 ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดรอบการดำเนินงาน	12
2.5 หน่วยงาน/เครือข่ายที่ร่วมดำเนินโครงการ	13
2.6 จำนวนองค์ความรู้/ชุดความรู้ที่นำไปใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น	13
2.7 จำนวนรายวิชาที่มีการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อพัฒนาท้องถิ่น	13
บทที่ 3 สรุปผลการดำเนินงาน	
3.1 สรุปผลการดำเนินงาน	14
3.2 องค์ความรู้ นวัตกรรมที่เกิดจากการดำเนินโครงการ	15
3.3 ปัญหาและอุปสรรค	15
3.4 ข้อเสนอแนะ	15
ภาคผนวก	
ก. ภาพกิจกรรม	17

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ชื่อโครงการ

การพัฒนาแพลตฟอร์มการจัดการข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่มีใกล้เกษียณอายุ

1.2 งบประมาณ

200,000 บาท

1.3 หน่วยงานที่รับผิดชอบ คณะวิทยาการจัดการ

ผู้รับผิดชอบ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชีรศักดิ์ สังข์ศรี

เบอร์โทรศัพท์ 081-7606078

อีเมล nrru.teerasak@gmail.com

1.4 โปรตุระบทความเชื่อมโยงกับแผนในระดับต่างๆ

1.4.1 ยุทธศาสตร์ใหม่มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น

1.4.2 เป้าหมายการดำเนินงานโครงการร่วมกัน 8 ด้าน

5. โครงการยกระดับคุณภาพสังคมสูงอายุและเตรียมความพร้อมผู้วัยเกษียณ

1.4.3 โครงการบริบทตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (พ.ศ. 2562-2565)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การสร้างโอกาสความเสมอภาค และความเท่าเทียมกันทางสังคม

1.4.4 ยุทธศาสตร์ชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน

1.4.5 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี

1.4.6 แผนปฏิรูปประเทศ

ด้านสาธารณสุข

1.4.7 กรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13

12.กำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต

1.5 หลักการและเหตุผล (ปัญหา/ความต้องการของพื้นที่)

สังคมโลกปัจจุบันถือว่าเป็นสังคมสารสนเทศและสังคมผู้สูงอายุ ด้วยเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเป็นสังคมสารสนเทศ เป็นโลกไร้พรมแดน เกี่ยวข้องกับกิจกรรมในหลายด้าน อาทิเช่น เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การเมือง การศึกษา รวมถึงด้านคุณภาพชีวิต โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้งานสมาร์ทโฟนในปัจจุบัน ถือว่ามีบทบาทที่สำคัญสำหรับชีวิตประจำวันเป็นอย่างมากของคนทุกเพศ ทุกวัย ทั้งการค้นหาข้อมูล ข่าวสาร การติดต่อสื่อสาร การบันเทิงในรูปแบบต่างๆ การเดินทาง ธุรกิจ หรือแม้กระทั่งการศึกษาบุคคลในสังคมย่อมไม่อาจหลีกเลี่ยงการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศได้ เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งการใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต มีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงชีวิตของแต่ละตัวบุคคลทุกคน รวมถึงผู้สูงอายุเป็นอย่างมาก และเกี่ยวข้องไปตลอดชีวิตนั่นเอง ทุกคน รวมถึงผู้สูงอายุ จึงจำเป็นต้องเข้าใจ ปรับตัว และสามารถใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลุ่มผู้สูงอายุ เป็นสัดส่วนประชากรที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป โดยประเทศไทยจะมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรมาสู่สังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์และรวดเร็ว เนื่องจากเด็กเกิดใหม่ในแต่ละปีมีจำนวนลดลง ประชากรวัยศึกษาเล่าเรียนมีจำนวนลดลง แต่ประชากรที่มีอายุมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งจังหวัดนครราชสีมาเป็นอีกหนึ่งจังหวัดที่มีจำนวนผู้สูงอายุเป็นจำนวนมาก และกำลังก้าวเข้าสู่ภาวะสังคมผู้สูงอายุอย่างสมบูรณ์ในระยะเวลาอันใกล้ จึงจำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมในทุกมิติ ดังแผนยุทธศาสตร์ชาติได้ระบุว่า “ต้องเตรียมความพร้อมในทุกมิติ ทั้งมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม สุขภาพ และสภาพแวดล้อม ส่งเสริมการสร้างสรรคเทคโนโลยีและนวัตกรรม ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีกิจกรรมทำต่อเนื่อง สร้างแรงจูงใจให้ทุกภาพส่วนมีการจ้างงานผู้สูงอายุให้เหมาะสมกับวัยวุฒิ ประสบการณ์ และสมรรถนะ ส่งเสริมการถ่ายทอดภูมิปัญญาและประสบการณ์ รวมถึงร่วมสร้างสังคมที่ไม่ทอดทิ้งกัน เพื่อเพิ่มคุณค่าของผู้สูงอายุ” (สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี, 2561) ทั้งนี้ กลุ่มประชากรผู้สูงอายุถือได้ว่าเป็นอีกทรัพยากรบุคคลที่มีค่า และส่งผลต่อเศรษฐกิจ สังคม ของประเทศเป็นอย่างมาก

จากสถานการณ์และแนวโน้มเกี่ยวกับผู้สูงอายุ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ และเอกชน จึงจำเป็นต้องมีการวางแผน กำหนดนโยบาย เพื่อให้เกิิดการพัฒนาศักยภาพและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชากรสูงอายุ โดยเน้นไปที่ความสุขสำหรับกลุ่มบุคคลกลุ่มนี้เป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากผู้สูงอายุต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงในชีวิตหลายด้าน ทั้งด้านสุขภาพร่างกาย ด้านจิตใจหรือสังคม ด้านการงาน เศรษฐกิจ รวมถึงการมีข้อจำกัดในการใช้ชีวิตมากกว่าวัยอื่นๆ อันเป็นผลมาจากความเสื่อมสภาพของร่างกาย ความเจ็บป่วย หรือสถานะทางสังคมที่เปลี่ยนไป ส่งผลให้ผู้สูงอายุต้องปรับตัว ยอมรับการเปลี่ยนแปลง และเข้าถึงปัจจัยต่างๆ ที่ทำให้ตนมีความสุขในช่วงวัยสูงอายุ

การส่งเสริมการดูแลสุขภาพชีวิตของผู้สูงอายุจึงเป็นสิ่งที่ควรได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างยิ่ง การส่งเสริมสุขภาพเป็นกิจกรรมหนึ่งที่จะช่วยเพิ่มระดับความผาสุกไปสู่ภาวะสุขภาพกายที่ดี หรือหลีกเลี่ยงความเจ็บป่วยได้ เช่น ปวดหลัง ปวดกล้ามเนื้อ ตาพร่ามัว เป็นต้น การใส่ใจภาวะสุขภาพของตนเองมากเท่าใดบุคคลนั้นก็ต้องการที่จะแสวงหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ การออกกำลังกาย รวมถึงโภชนาการที่ดี ที่เหมาะสมกับวัยและภาวะร่างกาย นำไปสู่การมีสุขภาพกายที่แข็งแรงลดภาวะเสี่ยงจากการเกิดโรคร้าย และไม่เรื้อรัง เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นนั่นเอง การส่งเสริมสุขภาพเป็นที่รู้กันทั่วไปว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งต่อสุขภาพ และคุณภาพชีวิตของประชากรผู้สูงอายุ รวมถึงยังสามารถลดภาระทางด้านงบประมาณของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางด้านสุขภาพของประเทศได้ อีกทั้งทางมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมายังได้มีการดำเนินงานของศูนย์บริการการปรึกษาเชิงจิตวิทยา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (NRRU Counseling Center) ในปี พ.ศ.2564 ที่ผ่านมามีจำนวนผู้มารับบริการรับปรึกษาเชิงจิตวิทยาและแบบทดสอบทางจิตวิทยาเกินค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ รวมทั้งได้รับความพึงพอใจจากการรับบริการอยู่ในระดับดีมาก อีกทั้งจากการสำรวจความต้องการปรึกษานักจิตวิทยาการปรึกษาภายในมหาวิทยาลัยของนักศึกษาและบุคลากรพบว่า ร้อยละ 36 ต้องการรับบริการปรึกษาเชิงจิตวิทยา และร้อยละ 51.6 ยังไม่แน่ใจว่าจะมารับบริการปรึกษาเชิงจิตวิทยา เพราะต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อตัดสินใจ ซึ่งถือว่ามีจำนวนมากที่ต้องการรับบริการจากศูนย์การปรึกษาเชิงจิตวิทยา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ดังนั้นในปีพ.ศ.2565 ศูนย์บริการการปรึกษาเชิงจิตวิทยา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (NRRU Counseling Center) จึงจะดำเนินการให้บริการการปรึกษแก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาสืบเนื่องต่อไป นอกเหนือจากนักศึกษาและบุคลากรปัจจุบันแล้วนั้น อีกกลุ่มเป้าหมายที่ควรให้ความสำคัญและไม่ควรมองข้ามอย่างยิ่งคือ กลุ่มผู้สูงอายุที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างมากในสังคมผู้สูงอายุของประเทศไทยที่พึงให้ความสำคัญในการดูแลจิตใจ และเตรียมความพร้อมบุคลากรเหล่านี้เพื่อเข้าสู่วัยเกษียณหรือวัยผู้สูงอายุอย่างมีความสุข ด้วยการเตรียมด้านการปรับตัวทางจิตวิทยาทั้งในระดับบุคคลและระดับครอบครัวและการส่งเสริมสุขภาพของผู้สูงอายุท่ามกลางสังคมที่เปลี่ยนแปลงและมีความผันผวนในปัจจุบัน ซึ่งเป็นสังคมที่ก้าวสู่โลกที่มีความสัมพันธ์ซับซ้อน มีการเชื่อมต่อกันแบบไร้สายเพิ่มมากขึ้นเป็นความสัมพันธ์เสมือนที่กำลังเข้ามาแทนที่ความสัมพันธ์แท้จริงระหว่างกัน (อรัญญา ต้อยคำภีร์, 2560) ดังจะสังเกตได้จากเกือบทุกพื้นที่ในประเทศไทยที่ได้กลายเป็นสังคมเมืองหรือกึ่งเมือง สิ่งที่เกิดควบคู่กับความเป็นสังคมเมืองคือ การที่ผู้คนต่างคนต่างอยู่ ลูกหลานหรือเพื่อนบ้านของผู้สูงอายุย้ายถิ่นฐานเพื่อประกอบอาชีพมากขึ้น ประกอบกับความเจริญของเทคโนโลยีสมัยใหม่ อย่างไรก็ตาม ช่องทางการให้ข้อมูล ความรู้ทางด้านสุขภาพจิตและสุขภาพร่างกาย อาทิเช่น การประเมินความเครียด ความสุข วิธีการออกกำลังกายและรับประทานอาหารเพื่อบำบัด ยังไม่ค่อยมีความแพร่หลายที่ผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงได้ง่าย

ดังนั้นประเด็นเรื่องการปรับตัวทางจิตวิทยาและการส่งเสริมสุขภาพร่างกายในผู้สูงอายุจึงเป็นกุญแจสำคัญในการเตรียมความพร้อมให้แก่ผู้สูงอายุในท้องถิ่น โครงการนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาแพลตฟอร์มการจัดการข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ เพื่อให้เกิดนวัตกรรมที่เป็นศูนย์กลางการให้บริการข้อมูลและสื่อดิจิทัลสำหรับการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ รวมทั้งมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เข้ามาช่วยในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลแบบอัตโนมัติด้วยการสามารถเข้าถึงวิธีการดูแลตนเองและการส่งเสริมสุขภาพผ่านเทคโนโลยีแชทบอทที่ใช้งานสะดวกเหมาะสมกับการใช้งานของผู้สูงอายุ สามารถเป็นทั้งเพื่อนใจ เพื่อนพูดคุยพร้อมทั้งสอดแทรกความรู้ที่จำเป็นต่อการทำความเข้าใจสภาวะทางใจและสุขภาพของตนเอง เสริมสร้างการปรับตัวและส่งเสริมสุขภาพของผู้สูงอายุได้ และทำให้เกิดความตระหนักถึงสภาวะทางจิตใจและสุขภาพร่างกายของตนเอง สามารถปรับตัวได้ดีและมีแนวทางในการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ รู้สึกมีความสุข รู้สึกว่าตนมีคุณค่าและมีคุณภาพชีวิตที่ดีต่อไป

1.6 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1) เพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มการจัดการข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ
- 2) เพื่อพัฒนาแชทบอทสำหรับสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ
- 3) เพื่อพัฒนาศักยภาพและความรู้เกี่ยวกับการดูแลตนเองให้ผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้อง

1.7 เป้าหมายของตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัดเป้าหมาย (Outputs)

ผลผลิต (Output)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
ชุดความรู้ดิจิทัลการดูแลผู้สูงอายุและผู้ใกล้เกษียณอายุ	เชิงปริมาณ	1 ชุดความรู้
แพลตฟอร์มการจัดการข้อมูลดิจิทัลสำหรับการดูแลตนเองให้ผู้สูงอายุและผู้ที่กำลังจะเกษียณ	-เชิงปริมาณ -เชิงคุณภาพ	- 1 ระบบ - ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน มากกว่าร้อยละ 80
ระบบแชทบอทสำหรับสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุและผู้ใกล้เกษียณอายุ	-เชิงปริมาณ -เชิงคุณภาพ	- 1 ระบบ - ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน มากกว่าร้อยละ 80
จำนวนผู้สูงอายุและผู้ที่กำลังเกษียณอายุที่เข้าร่วมโครงการฯ	เชิงปริมาณ	>50 คน

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcomes)

ผลลัพธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
ผู้สูงอายุในชุมชนอื่น นักศึกษารวมทั้งบุคคลทั่วไปสามารถมีที่ปรึกษาทางด้านสุขภาพกายและใจของตนเองได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพผ่านแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลและการเป็นเพื่อนแชทบอทและทำให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น	- จำนวนผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มและเพื่อนของแชทบอท	มากกว่า 50 คน

1.8 กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์

- 1) กลุ่มบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ก่อนวัยเกษียณ
- 2) กลุ่มบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา หลังวัยเกษียณ
- 3) กลุ่มผู้สูงอายุ จังหวัดนครราชสีมา
- 4) กลุ่มผู้รับผิดชอบโครงการด้านผู้สูงอายุของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

5) กลุ่มนักศึกษา/ผู้ที่สนใจด้านสุขภาพ

1.9 พื้นที่ดำเนินการ (ระบุโดยละเอียดว่าอำเภอไหน ตำบลไหน หมู่บ้านไหนบ้าง)

- 1) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา
- 2) กลุ่มผู้สูงอายุ จังหวัดนครราชสีมา

บทที่ 2

รายละเอียดการดำเนินงาน

2.1 กิจกรรมที่ดำเนินการ

กิจกรรมภายใต้โครงการการมีทั้งสิ้น 5 กิจกรรม รายละเอียด ดังนี้

กิจกรรมหลัก ของโครงการ	วิธีการดำเนินงาน
1. การวิเคราะห์โครงสร้างข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงร่างการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้พิการเกษียณอายุ	1. การประชุมเชิงปฏิบัติการของคณะดำเนินงานกับภาคีเครือข่ายผู้รับผิดชอบโครงการด้านผู้สูงอายุของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา และนักศึกษาในโครงการเพื่อเตรียมความพร้อมในการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้พิการเกษียณอายุ 2. การวิเคราะห์โครงสร้างข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงร่างการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้พิการเกษียณอายุ
2. การสร้างชุดความรู้ดิจิทัลสำหรับการดูแลผู้สูงอายุ	1. การประชุมเชิงปฏิบัติการการออกแบบโครงสร้างชุดความรู้ดิจิทัลการดูแลตนเองของผู้สูงอายุ 2. การจัดทำชุดความรู้สำหรับการดูแลผู้สูงอายุในรูปแบบดิจิทัล 3. การทดลองใช้ชุดความรู้ดิจิทัลสำหรับการดูแลผู้สูงอายุและปรับปรุงคุณภาพให้มีประสิทธิภาพ มีความเหมาะสม และตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาให้ชัดเจนอีกครั้ง
3. การออกแบบและพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้พิการเกษียณอายุ	1. การประชุมเชิงปฏิบัติการการออกแบบโครงสร้าง การนำข้อมูลเข้าและฐานข้อมูลของแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้พิการเกษียณอายุ 2. การพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้พิการเกษียณอายุ

	<p>3. การทดลองใช้แพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุและปรับปรุงคุณภาพให้มีประสิทธิภาพ มีความเหมาะสม และตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาให้ชัดเจนอีกครั้ง</p>
<p>4. การออกแบบและพัฒนาระบบ แชนบอทสำหรับสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุและผู้เข้าสู่วัยก่อนเกษียณแบบอัตโนมัติ</p>	<p>1. การประชุมเชิงปฏิบัติการการออกแบบองค์ความรู้และโครงสร้างการสนทนาของแชทบอทสำหรับสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุฯ แบบอัตโนมัติ</p> <p>2. การพัฒนาระบบแชทบอทสำหรับสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุฯ แบบอัตโนมัติ</p> <p>3. การทดลองใช้แชทบอทสำหรับการดูแลผู้สูงอายุฯ แบบอัตโนมัติและปรับปรุงคุณภาพให้มีประสิทธิภาพ มีความเหมาะสม และตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาให้ชัดเจนอีกครั้ง</p>
<p>5. การคืนข้อมูลสู่ภาคีเครือข่าย</p>	<p>1. การอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้แพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุสำหรับกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่</p> <p>2. การอบรมเชิงปฏิบัติการการนำเข้าข้อมูลบนแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุสำหรับผู้รับผิดชอบโครงการด้านผู้สูงอายุของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา</p> <p>3. การประชุมเชิงปฏิบัติการการถอดบทเรียนการดำเนินงานของโครงการ</p> <p>4. การจัดทำเล่มคู่มือการใช้งานข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ รายงานสรุปผลการดำเนินงานของโครงการ และคลิปวิดีโอการดำเนินงานของโครงการ</p>

2.2 ผลผลิตจากการดำเนินโครงการ (Output)

ผลผลิต (Output)	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
ชุดความรู้ดิจิทัลการดูแลผู้สูงอายุและผู้ใกล้เกษียณอายุ	1 ชุดความรู้	1 ชุดความรู้
แพลตฟอร์มการจัดการข้อมูลดิจิทัลสำหรับการดูแลตนเองให้ผู้สูงอายุและผู้ที่กำลังจะเกษียณ	1 แพลตฟอร์ม ความพึงพอใจของผู้ใช้งานมากกว่าร้อยละ 80	1 ระบบ ความพึงพอใจ 82%
ระบบแชทบอทสำหรับสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุและผู้ใกล้เกษียณอายุ	1 ระบบ ความพึงพอใจของผู้ใช้งานมากกว่าร้อยละ 80	1 ระบบ ความพึงพอใจ 87%
จำนวนผู้สูงอายุและผู้ที่กำลังเกษียณอายุที่เข้าร่วมโครงการฯ	ผู้เข้าร่วมมากกว่า 50 คน	58 คน

2.3 ผลลัพธ์จากการดำเนินโครงการ (Outcome)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ผู้สูงอายุในชุมชนอื่น นักศึกษา รวมทั้งบุคคลทั่วไปสามารถมีที่ปรึกษาทางด้านสุขภาพกายและใจของตนเองได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพผ่านแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลและการเป็นเพื่อนแชทบอท	มากกว่า 50 คน	58 คน

2.4 ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดกรอบการดำเนินงาน TOR

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	มากกว่า 50 คน	58 คน
จำนวนนวัตกรรมการดูแลผู้สูงอายุ	1 จำนวน	2 จำนวน

2.5 หน่วยงาน/เครือข่ายที่ร่วมดำเนินโครงการ (ระบุรายชื่อหน่วยงาน)

คณะวิทยาการจัดการ

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

คณะครุศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์

คณะสาธารณสุขศาสตร์

คณะพยาบาลศาสตร์

สถาบันวิจัยไม้กลายเป็นหิน

2.6 จำนวนองค์ความรู้/ ชุดความรู้ที่นำไปใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น (ระบุว่าจะอะไรบ้าง)

1) ระบบแชทบอท การให้ความรู้สำหรับการดูแลตนเองของผู้สูงอายุผ่านระบบแชทบอท

2) แพลตฟอร์มเว็บแอปพลิเคชัน การให้ความรู้สำหรับการดูแลตนเองของผู้สูงอายุผ่านแพลตฟอร์มเว็บแอปพลิเคชัน

2.7 จำนวนรายวิชาที่มีการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อพัฒนาท้องถิ่น (ระบุว่าได้มีการบูรณาการกับการเรียน การสอนที่รายวิชา)

การดำเนินโครงการนี้ มีการนำรายวิชามาบูรณาการ เพื่อให้ให้นักศึกษาได้นำความรู้ที่ได้รับจากการเรียนในชั้นเรียน มาใช้กับการแก้ปัญหาจริง โดยประกอบด้วย 4 รายวิชา ได้แก่

1) รายวิชา การออกแบบพัฒนาเว็บไซต์

2) รายวิชา การเขียนโปรแกรมบนเว็บ

3) รายวิชา ระบบฐานข้อมูล

4) รายวิชา ปัญญาประดิษฐ์

บทที่ 3

สรุปผลการดำเนินงาน

3.1 สรุปผล

การดำเนินโครงการ ได้ผลสรุปการดำเนินงาน ดังนี้

เชิงปริมาณ

- 1) ได้ชุดความรู้สำหรับการดูแลผู้สูงอายุ จำนวน 1 ชุดความรู้
- 2) ได้แพลตฟอร์มสำหรับให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน จำนวน 1 แพลตฟอร์ม
- 3) ได้ระบบแชทบอทสำหรับพูดคุย และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุ จำนวน 1 ระบบ
- 4) มีผู้เข้าร่วมโครงการ มากกว่า 50 คน

เชิงคุณภาพ

- 1) ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อการใช้งานแพลตฟอร์มในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน มากกว่าร้อยละ 80
- 2) ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบแชทบอท มากกว่าร้อยละ 80

สรุปในภาพรวมของการดำเนินโครงการ (ผลลัพธ์จากการดำเนินโครงการ)

การดำเนินโครงการมีกิจกรรมทั้งหมด 5 กิจกรรม โดยเริ่มกิจกรรมแรกคือการวิเคราะห์โครงสร้างข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนานวัตกรรม ซึ่งจะได้ข้อมูลที่สามารถนำไปต่อยอดสำหรับการพัฒนานวัตกรรมต่อไป เมื่อมีผลจากการวิเคราะห์โครงสร้างข้อมูลแล้ว จะนำมาพัฒนาชุดความรู้ แพลตฟอร์ม และระบบแชทบอท ที่จะเป็นการดำเนินกิจกรรมลำดับถัดไป โดยชุดความรู้ที่พัฒนาขึ้นจะเป็นรูปแบบของ infographic ที่ให้ความรู้สำหรับการดูแลตนเองในเรื่องต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้สูงอายุ สำหรับแพลตฟอร์มที่พัฒนาขึ้นจะอยู่ในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน โดยแบ่งเป็นผู้ใช้งานที่มีสิทธิ์เข้าไปดูเกี่ยวกับรายละเอียดโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ เพื่อนำสารสนเทศที่ได้รับตามเงื่อนไขที่ต้องการ ไปวางแผนในการดำเนินงานต่อไป นอกจากนี้ในส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป จะสามารถเข้าไปดูชุดความรู้ที่สนใจ และสามารถนำไปใช้กับการดูแลตัวเองของผู้สูงอายุได้ ส่วนสุดท้ายคือระบบแชทบอท ที่เน้นการพูดคุยกับผู้สูงอายุ ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้จากการพูดคุยคือสารสนเทศสำหรับการดูแลตนเองของผู้สูงอายุ ตามคำ/ประโยคที่สนทนากับระบบแชทบอท

3.2 องค์กรความรู้ นวัตกรรมที่เกิดจากการดำเนินโครงการ

การดำเนินโครงการ ก่อให้เกิดองค์กรความรู้/นวัตกรรม ดังนี้

1. แพลตฟอร์มสำหรับผู้สูงอายุ เป็นการพัฒนานวัตกรรมที่เป็นศูนย์กลางการให้บริการข้อมูลและสื่อดิจิทัลสำหรับการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องในวัยเกษียณอายุ ในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน
2. ระบบแชทบอท เป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เข้ามาช่วยในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลแบบอัตโนมัติด้วยการสามารถเข้าถึงวิธีการดูแลตนเองและการส่งเสริมสุขภาพผ่านเทคโนโลยีแชทบอทที่ใช้ง่ายสะดวกเหมาะสมกับการใช้งานของผู้สูงอายุ สามารถเป็นทั้งเพื่อนใจเพื่อนพูดคุยพร้อมทั้งสอดแทรกความรู้ที่จำเป็นต่อการทำความเข้าใจสภาวะทางใจและสุขภาพของตนเอง เสริมสร้างการปรับตัวและส่งเสริมสุขภาพของผู้สูงอายุได้

3.3 ปัญหาอุปสรรค

1) เรื่องโรคไวรัสโควิด-19 เป็นปัญหาหลักของการดำเนินโครงการ เนื่องจากการเฝ้าระวังถึงความปลอดภัยต่อการเข้าร่วมการประชุม หรือพูดคุยงาน ก่อให้เกิดความล่าช้าต่อการดำเนินงานเป็นอย่างมาก

2) การปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานจาก onsite เป็น online เพื่อให้สามารถดำเนินงานในแต่ละกิจกรรมได้อย่างปลอดภัย ไม่เสี่ยงต่อโรคไวรัสโควิด-19 ก่อให้เกิดความล่าช้าต่อการดำเนินงานเป็นอย่างมาก

3) การพัฒนานวัตกรรมทั้งแพลตฟอร์มและระบบแชทบอท ดำเนินการได้ช้า เนื่องจากการนัดหมายเพื่อประชุมงาน หรือการดำเนินกิจกรรม ทำได้ช้า และต้องนัดหมายในรูปแบบออนไลน์เท่านั้น ก่อให้เกิดความล่าช้าต่อการดำเนินงานเป็นอย่างมาก

3.4 ข้อเสนอแนะ

1) การพัฒนาแพลตฟอร์ม สามารถเพิ่มเติมรายละเอียดในการนำเสนอข้อมูลแก่ผู้ใช้งาน ในมิติที่หลากหลายได้มากกว่านี้ เช่น การจัดทำรายงาน dashboard การปรับเปลี่ยนรูปแบบการนำเสนอข้อมูลบนแผนที่ การสร้างแผนที่ข้อมูลที่มีปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้งานได้มากยิ่งขึ้น

2) การพัฒนาระบบแชทบอท สามารถเพิ่มเติมการเชื่อมโยงไปที่เว็บแอปพลิเคชันที่เป็นแพลตฟอร์มที่พัฒนาขึ้น จะก่อให้เกิดการใช้งานที่สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ถ้ามีการสร้างการเรียนรู้ให้กับบอทใน

ระบบแซททอปทมากยิ่งขึ้น จะทำให้ระบบแซททอปที่มีการพูดคุยที่เหมือนมนุษย์ได้มากกว่านี้ และสิ้นไหล
เป็นธรรมชาติมากกว่าเดิม

3) การนำการดำเนินโครงการไปบูรณาการร่วมกับรายวิชาเพื่อให้นักศึกษาได้ลองแก้ปัญหาจริงที่เกิดขึ้น
ควรมีระยะเวลาในการเตรียมนักศึกษา การดำเนินงาน และการเป็นโค้ชสอนนักศึกษาไปด้วย จะทำใ้
นักศึกษามีประสบการณ์ในการดำเนินงานจริงมากยิ่งขึ้น

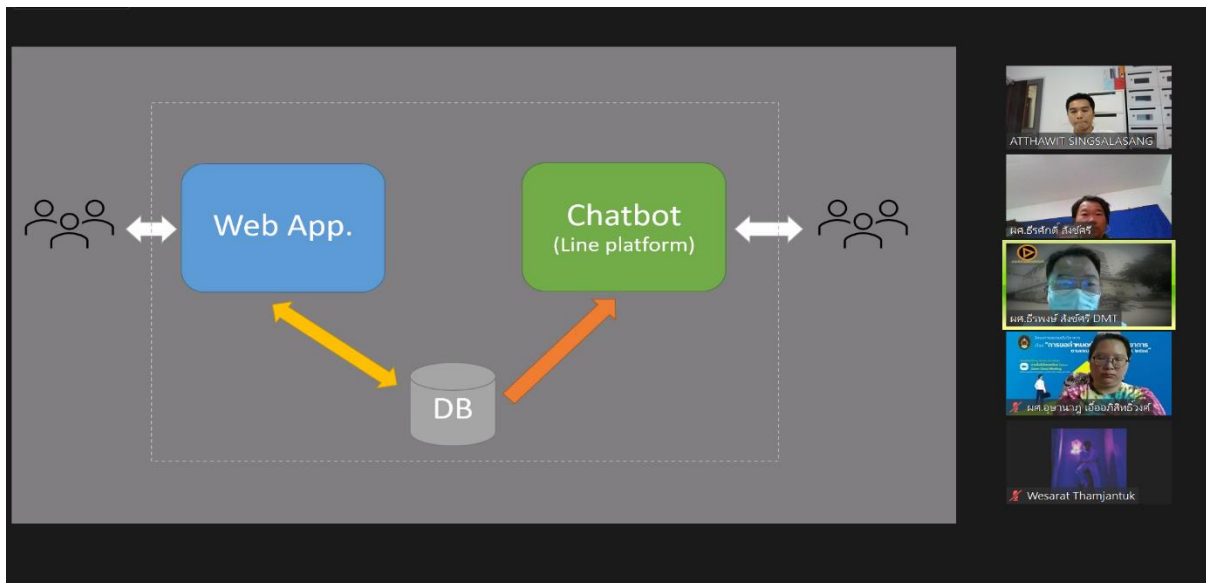
ภาคผนวก

ภาพกิจกรรม



โครงการ การพัฒนาแพลตฟอร์มการ
จัดการข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับ
สนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของ
ผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ

กิจกรรมที่ 1 : การวิเคราะห์โครงสร้างข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ
โครงร่างการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับ
สนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ



You are viewing ผ.เจ้าพระยาสังขัตติ์ DMT, NRRU's screen View Options View

**โครงการ การพัฒนาแพลตฟอร์มการ
จัดการข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับ
สนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของ
ผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ**

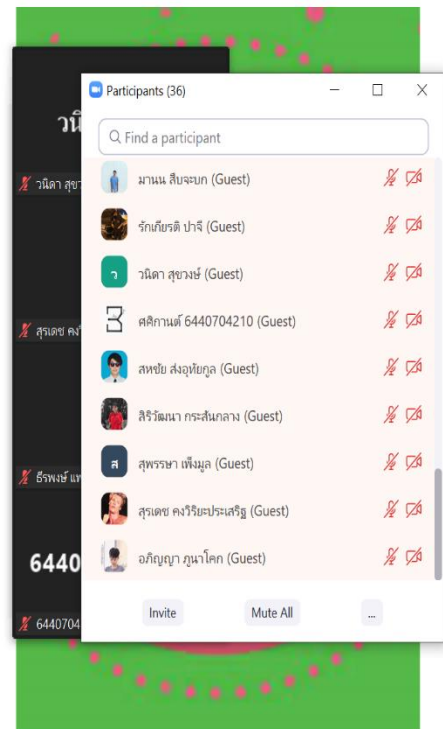
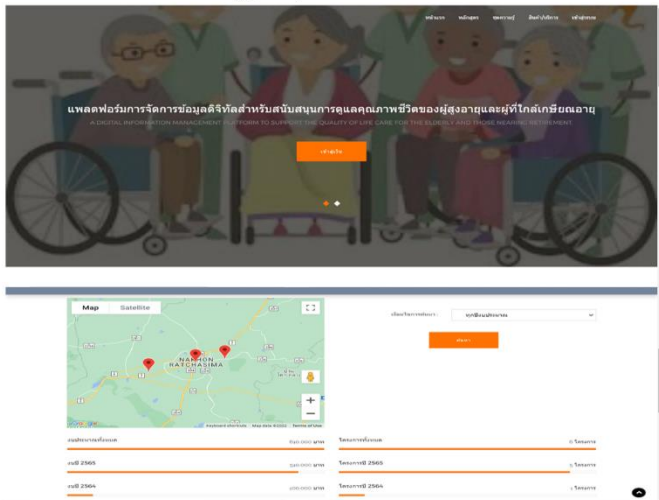
กลุ่มที่ 1 : เรื่อง โครงการนวัตกรรมวีโชนโคราซเพื่อเสริมสร้างความสุข
5 มิติ สำหรับผู้สูงอายุ และ
เรื่อง โครงการส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ โดยใช้โรงเรียน
เป็นฐาน ภายใต้หลักการ "เก่ง ดี มีความสุข"

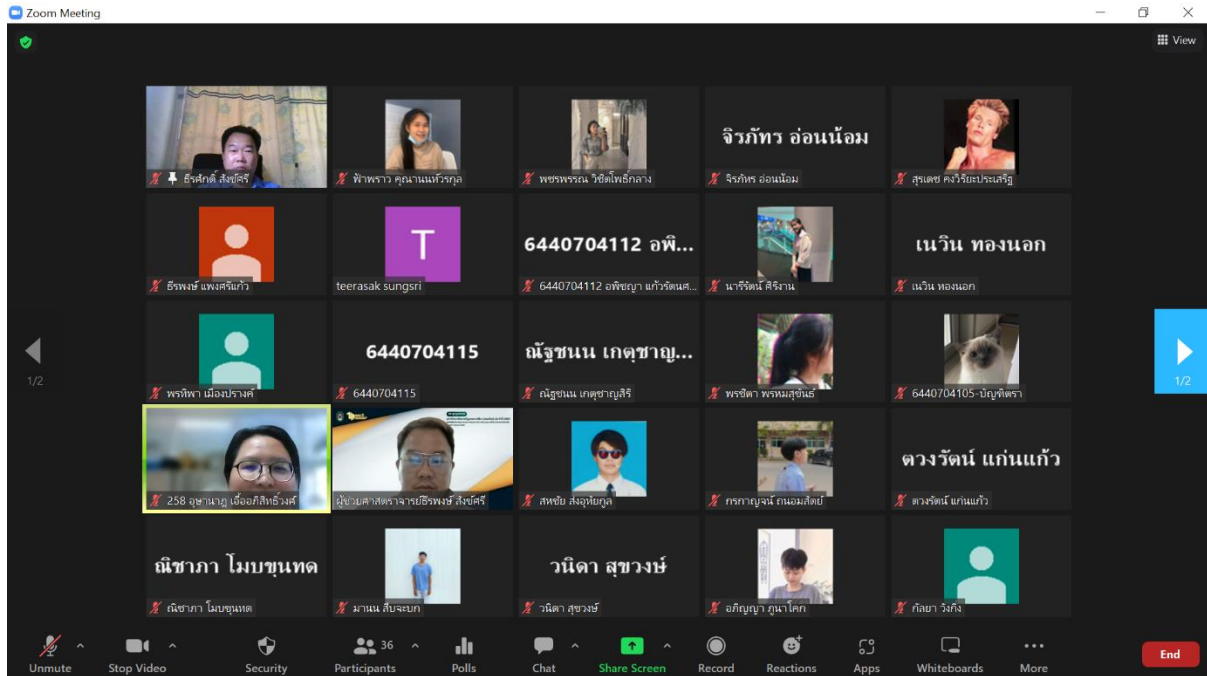
ผ.เจ้าพระยาสังขัตติ์ DMT, NRRU
ผ.ธีรศักดิ์ สังขัตติ์
6360505101 ศัลยรัตน์ ขวัญเหลี่ยม
นางสาววิไลวรรณ ใจลาด
นางสาวสุธิดา ส่วนชอบ
ธนายกร รัตนพิบูลย์โนน
6360505106 อรพมศาสตร์
6360505102นางสาวจิราวรรณ นนทนา...





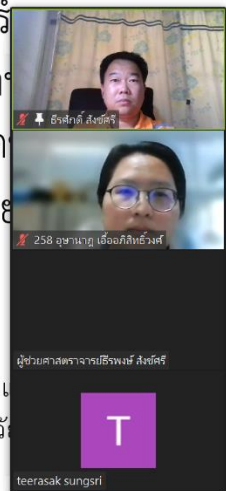
- การวิเคราะห์และออกแบบเว็บแอปพลิเคชันเพื่อใช้สำหรับให้สารสนเทศเกี่ยวกับผู้สูงอายุ
- การจัดวางและการกำหนดเนื้อหาบนเว็บแอปพลิเคชันเพื่อใช้สำหรับให้สารสนเทศเกี่ยวกับผู้สูงอายุ



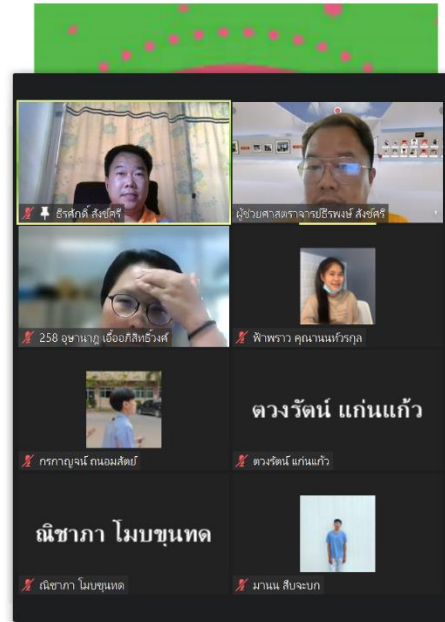
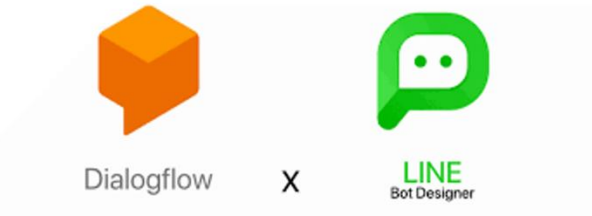


โครงการ การพัฒนาแพลตฟอร์ม
จัดการข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำ
สนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิต
ผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ

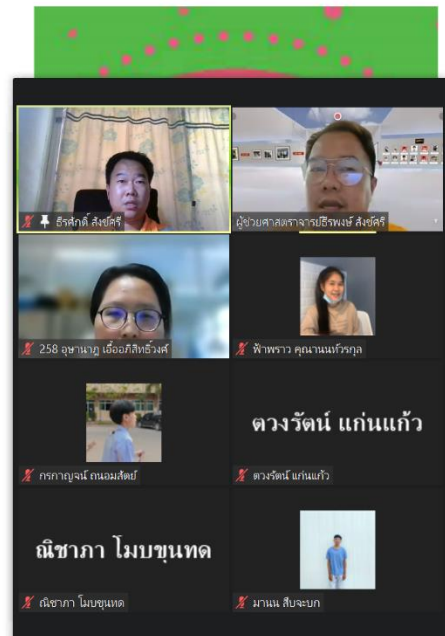
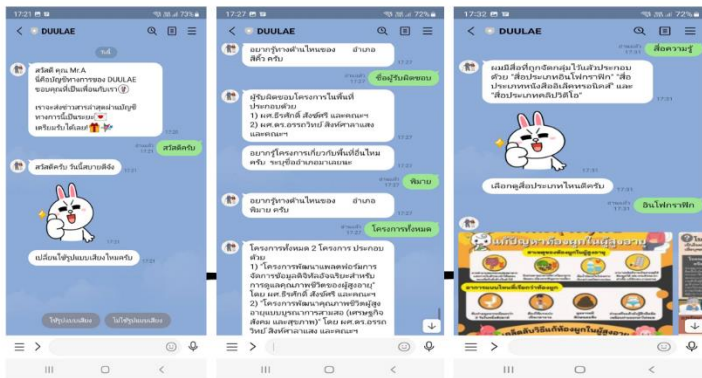
กิจกรรมที่ 4 : การออกแบบและพัฒนาระบบ
สำหรับสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุและผู้เข้าสู่วัย
แบบอัตโนมัติ



ซอฟต์แวร์สำหรับการพัฒนาแชทบอท



- การออกแบบองค์ความรู้ให้แชทบอท
- การจัดวางโครงสร้างของแชทบอท





โครงการ การพัฒนาแพลตฟอร์มจัดการข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้พิการที่ใกล้เกษียณอายุ



กิจกรรมที่ 5 : การคืนข้อมูลสู่ภาคีเครือข่าย
 การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานแพลตฟอร์มจัดการข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้พิการที่ใกล้เกษียณอายุ : การใช้งานเว็บแอปพลิเคชัน



You are viewing ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรพงษ์ สังข์ข... 's screen

View Options

View

แชทบอท... ในโครงการเราน้ำตาเป็นอย่างไร?




- ข้อมูลโครงการสำหรับผู้สูงอายุ
- สื่อดิจิทัลการดูแลผู้สูงอายุ
- การดูแลสุขภาพของผู้สูงอายุ
- เกี่ยวกับเรา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรพงษ์ ส...

Sirikanya

Zoom Meeting



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรพงษ์ สังข์ข...

ปริญญา ชินจ่อทอง

ผศ.อุษานาถ

teerasak sungsi

ศิริกัญญา ฤทธิแปลลภ คณบดีพยาบาลศาสตร์

GROWTH MINDSET

ความสำเร็จ

