

# แบบรายงานผลการดำเนินงานโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

(รอบ 6 เดือน)

เป้าหมายการดำเนินงานโครงการ 5.โครงการยกระดับคุณภาพสังคมสูงอายุและเตรียมความพร้อมผู้สูงอายุเกษียณ  
โครงการ : การพัฒนาแพลตฟอร์มการจัดการข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของ  
ผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้อง

## 1. ชื่อหน่วยงาน

1.1 ผู้รับผิดชอบโครงการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธีรศักดิ์ สังข์ศรี

1.2 หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลักโครงการ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ  
คณะวิทยาการจัดการ  
สาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลมีเดีย คณะวิทยาศาสตร์และ  
เทคโนโลยี

1.3 เบอร์โทรศัพท์ 0817606078

1.4 ชื่อหน่วยงานร่วมโครงการ (ถ้ามี) ภาคีภายนอก

หน่วยงานร่วมภายในมหาวิทยาลัย

- สาขาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการศึกษา คณะครุศาสตร์
- สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- กองบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

## 2. หลักการและเหตุผล (ปัญหาในพื้นที่)

สังคมโลกปัจจุบันถือว่าเป็นสังคมสารสนเทศและสังคมผู้สูงอายุ ด้วยเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเป็นสังคมสารสนเทศ เป็นโลกไร้พรมแดน เกี่ยวข้องกับกิจกรรมในหลายด้าน อาทิเช่น เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การเมือง การศึกษา รวมถึงด้านคุณภาพชีวิต โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้งานสมาร์ตโฟนในปัจจุบัน ถือว่ามีบทบาทที่สำคัญสำหรับชีวิตประจำวันเป็นอย่างมากของคนทุกเพศทุกวัย ทั้งการค้นหาข้อมูล ข่าวสาร การติดต่อสื่อสาร การบันเทิงในรูปแบบต่างๆ การเดินทาง ธุรกิจ หรือแม้กระทั่งการศึกษา บุคคลในสังคมย่อมไม่อาจหลีกเลี่ยงการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศได้ เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งการใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต มีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงชีวิตของแต่ละตัวบุคคลทุกคน รวมถึงผู้สูงอายุเป็นอย่างมาก และเกี่ยวข้องไปตลอดชีวิตนั่นเอง ทุกคน รวมถึงผู้สูงอายุ จึงจำเป็นต้องเข้าใจ ปรับตัว และสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลุ่มผู้สูงอายุ เป็นสัดส่วนประชากรที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป โดยประเทศไทยจะมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรมาสู่สังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์และรวดเร็ว เนื่องจากเด็กเกิดใหม่ในแต่ละปีมีจำนวนลดลง ประชากรวัยศึกษาเล่าเรียนมีจำนวนลดลง แต่ประชากรที่มีอายุมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งจังหวัดนครราชสีมาเป็นอีกหนึ่งจังหวัดที่มีจำนวนผู้สูงอายุเป็นจำนวนมาก และกำลังก้าวเข้าสู่ภาวะสังคมผู้สูงอายุอย่างสมบูรณ์ในระยะเวลาอันใกล้ จึงจำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมในทุกมิติ ดังแผนยุทธศาสตร์ชาติได้ระบุว่า “ต้องเตรียมความพร้อมในทุกมิติ ทั้งมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม สุขภาพ และสภาพแวดล้อม ส่งเสริมการสร้างสรรค์เทคโนโลยีและนวัตกรรม ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีกิจกรรมทำต่อเนื่อง สร้างแรงจูงใจให้ทุกภาพส่วนมีการจ้างงานผู้สูงอายุให้เหมาะสมกับวัยวุฒิ ประสบการณ์ และสมรรถนะ ส่งเสริมการถ่ายทอดภูมิปัญญาและประสบการณ์ รวมถึงร่วมสร้างสังคมที่ไม่ทอดทิ้งกัน เพื่อเพิ่มคุณค่าของผู้สูงอายุ” (สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี, 2561) ทั้งนี้กลุ่มประชากรผู้สูงอายุถือได้ว่าเป็นอีกทรัพยากรบุคคลที่มีค่า และส่งผลต่อเศรษฐกิจ สังคม ของประเทศเป็นอย่างมาก

จากสถานการณ์และแนวโน้มเกี่ยวกับผู้สูงอายุ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ และเอกชน จึงจำเป็นต้องมีการวางแผน กำหนดนโยบาย เพื่อทำให้เกิดการพัฒนาศักยภาพและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชากรสูงอายุ โดยเน้นไปที่ความสุขสำหรับกลุ่มบุคคลกลุ่มนี้เป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากผู้สูงอายุต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงในชีวิตหลายด้าน ทั้งด้านสุขภาพร่างกาย ด้านจิตใจหรือสังคม ด้านการงาน เศรษฐกิจ รวมถึงการมีข้อจำกัดในการใช้ชีวิตมากกว่าวัยอื่นๆ อันเป็นผลมาจากความเสื่อมสภาพของร่างกาย ความเจ็บป่วย หรือสถานะทางสังคมที่เปลี่ยนไป ส่งผลให้ผู้สูงอายุต้องปรับตัว ยอมรับการเปลี่ยนแปลง และเข้าถึงปัจจัยต่างๆ ที่ทำให้ตนมีความสุขในช่วงวัยสูงอายุ การส่งเสริมการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุจึงเป็นสิ่งที่ควรได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างยิ่ง การส่งเสริมสุขภาพเป็นที่รู้กันทั่วไปว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งต่อสุขภาพกาย และจิตใจ นำมาซึ่งคุณภาพชีวิตของประชากรผู้สูงอายุ จึงต้องมีการเตรียมความพร้อมบุคลากรเหล่านี้เพื่อเข้าสู่วัยเกษียณหรือวัยผู้สูงอายุอย่างมีความสุข ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงและมีความผันผวนในปัจจุบัน ซึ่งเป็นสังคมที่ก้าวสู่โลกที่มีความสัมพันธ์ซับซ้อน มีการเชื่อมต่อกันแบบไร้สายเพิ่มมากขึ้นเป็นความสัมพันธ์เสมือนที่กำลังเข้ามาแทนที่ความสัมพันธ์แท้จริงระหว่างกัน (อริญญา ตัญคำภีร์, 2560) ดังจะสังเกตได้จากเกือบทุกพื้นที่ในประเทศไทยที่ได้กลายเป็นสังคมเมืองหรือกึ่งเมือง สิ่งที่เกิดควบคู่กับความเป็นสังคมเมืองคือการที่ผู้คนต่างคนต่างอยู่ ลูกหลานหรือเพื่อนบ้านของผู้สูงอายุย้ายถิ่นฐานเพื่อประกอบอาชีพมากขึ้น ประกอบกับความเจริญของเทคโนโลยีสมัยใหม่ อย่างไรก็ตาม ช่องทางการให้ข้อมูล ความรู้ทางด้านสุขภาพจิตและสุขภาพร่างกาย อาทิเช่น การเตรียมตัวผู้สูงอายุ การพัฒนาทักษะเฉพาะ การมีงานทำสำหรับผู้สูงอายุ ยังมีอยู่น้อย ดังนั้นการมีศูนย์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้ความรู้ผู้สูงอายุ เพื่อให้สอดคล้องกับการเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น จึงเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุไปด้วยกัน

โครงการนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาแพลตฟอร์มการจัดการข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ เพื่อให้เกิดนวัตกรรมที่เป็นศูนย์กลางการให้บริการข้อมูลและสื่อดิจิทัลสำหรับการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ รวมทั้งมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เข้ามาช่วยในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลแบบอัตโนมัติด้วยการสามารถเข้าถึงวิธีการดูแลตนเองและการส่งเสริมสุขภาพผ่านเทคโนโลยีแชทบอทที่ใช้ง่ายสะดวกเหมาะสมกับการใช้งานของผู้สูงอายุ สามารถเป็นทั้งเพื่อนใจ เพื่อนพูดคุยพร้อมทั้งสอดแทรกความรู้ที่จำเป็นต่อการทำความเข้าใจสภาวะทางใจและสุขภาพของตนเอง เสริมสร้างการปรับตัวและส่งเสริมสุขภาพของผู้สูงอายุได้ และทำให้เกิดความตระหนักถึงสภาวะทางจิตใจและสุขภาพร่างกายของตนเอง สามารถปรับตัวได้ดีและมีแนวทางในการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ รู้สึกมีความสุข รู้สึกว่าตนมีคุณค่าและมีคุณภาพชีวิตที่ดีต่อไป

### 3. พื้นที่เป้าหมาย (หมู่บ้าน ตำบล อำเภอ จังหวัด) จังหวัดนครราชสีมา

### 4. กลุ่มเป้าหมาย (อาจารย์/เจ้าหน้าที่/นักศึกษา/นักเรียน/ประชาชน) 50 คน

	กลุ่มเป้าหมาย	จำนวน
1	อาจารย์	8
2	นักศึกษา	12
3	ประชาชน(ผู้สูงอายุ/ผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ)	50

### 5. วัตถุประสงค์ (Objectives)

5.1 เพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มการจัดการข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ

5.2 เพื่อพัฒนาแชทบอทสำหรับสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ

5.3 เพื่อพัฒนาศักยภาพและความรู้เกี่ยวกับการดูแลตนเองให้ผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ

### 6. ขั้นตอนดำเนินโครงการ/กิจกรรม/รูปภาพ (พอสังเขป)

การดำเนินโครงการ แบ่งเป็น 5 กิจกรรม ดังนี้

กิจกรรมที่ 1 : การวิเคราะห์โครงสร้างข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงร่างการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ

เป็นกิจกรรมสำหรับการประชุมคณะดำเนินงานกับภาคีเครือข่าย โดยประกอบไปด้วยโครงการที่อยู่ในกลุ่มโครงการยกระดับคุณภาพสังคมสูงอายุและเตรียมความพร้อมผู้เกี่ยวข้อง เพื่อพูดคุยกับผู้รับผิดชอบโครงการด้านผู้สูงอายุของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา และนักศึกษาในโครงการเพื่อเก็บ

รวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์โครงสร้างข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงร่างการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ ดังภาพกิจกรรม

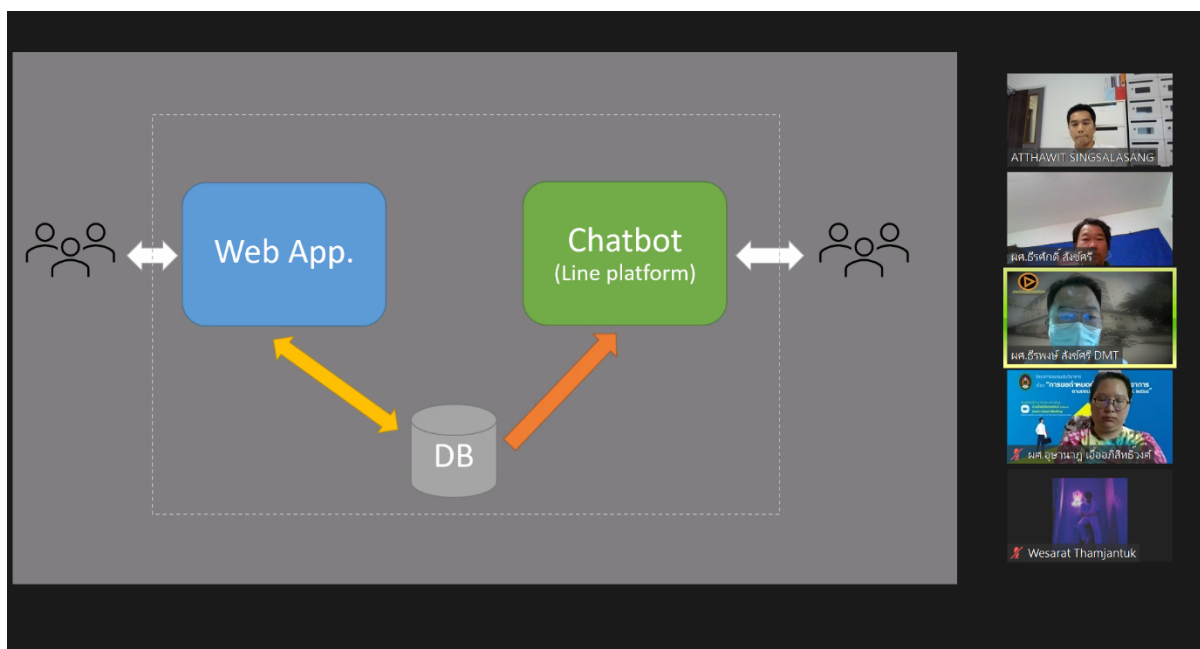


โครงการ การพัฒนาแพลตฟอร์มการจัดการข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ

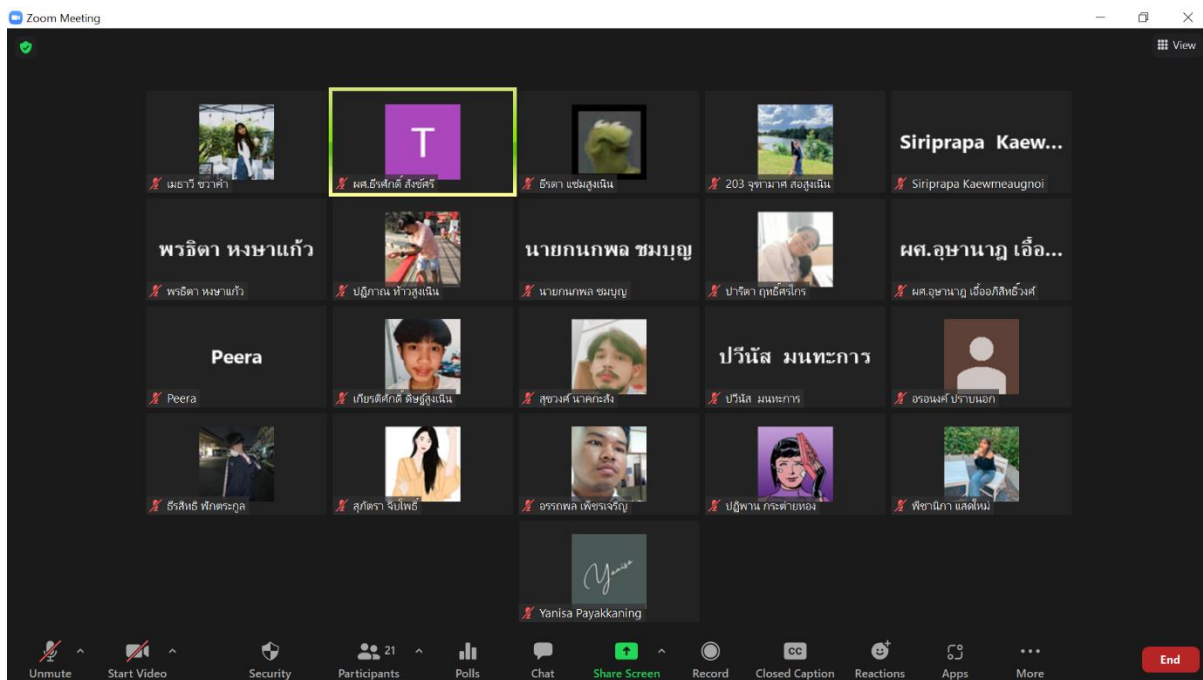
กิจกรรมที่ 1 : การวิเคราะห์โครงสร้างข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงร่างการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ



ภาพที่ 1 การดำเนินการจัดกิจกรรมที่ 1



ภาพที่ 2 วิสัยทัศน์แนะนำภาพรวมของแพลตฟอร์มที่จะพัฒนา



ภาพที่ 3 นักศึกษาที่เข้าร่วมสำหรับบูรณาการกับรายวิชาในหลักสูตร



ภาพที่ 4 ร่วมพูดคุยกับหัวหน้าโครงการในกลุ่มผู้สูงอายุ

ผลการดำเนินงาน : เสร็จสิ้น

กิจกรรมที่ 2 : การสร้างชุดความรู้ดิจิทัลสำหรับการดูแลผู้สูงอายุ

เป็นกิจกรรมสำหรับการประชุมคณะดำเนินงานเพื่อออกแบบโครงสร้างและจัดทำชุดความรู้การดูแลตนเองของผู้สูงอายุในรูปแบบดิจิทัล พร้อมกับทดลองใช้ชุดความรู้ดิจิทัลสำหรับการดูแลผู้สูงอายุและปรับปรุงคุณภาพให้มีประสิทธิภาพ มีความเหมาะสม และตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาให้ชัดเจนอีกครั้ง

ผลการดำเนินงาน : กำลังดำเนินการ

กิจกรรมที่ 3 : การออกแบบและพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ

เป็นกิจกรรมสำหรับการประชุมคณะดำเนินงานเพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลสำหรับผู้สูงอายุในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน โดยเริ่มจากการออกแบบโครงร่าง การนำข้อมูลเข้า และฐานข้อมูลของแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้อง การพัฒนาตัวแพลตฟอร์ม และการทดสอบการทำงาน พร้อมปรับปรุงคุณภาพให้มีประสิทธิภาพ มีความเหมาะสม และตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาให้ชัดเจนอีกครั้ง

ผลการดำเนินงาน : กำลังดำเนินการ

กิจกรรมที่ 4 : การออกแบบและพัฒนาระบบแชทบอทสำหรับสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุและผู้เข้าสู่วัยก่อนเกษียณแบบอัตโนมัติ

เป็นกิจกรรมสำหรับการประชุมคณะดำเนินงานเพื่อสร้าง ChatBot สำหรับให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้สูงอายุแบบอัตโนมัติ โดยเริ่มจากการออกแบบองค์ความรู้และโครงสร้างการสนทนาของแชทบอทสำหรับสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุฯ แบบอัตโนมัติ การพัฒนาระบบแชทบอท และการทดสอบ พร้อมปรับปรุงคุณภาพให้มีประสิทธิภาพ มีความเหมาะสม และตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาให้ชัดเจนอีกครั้ง

ผลการดำเนินงาน : กำลังดำเนินการ

## กิจกรรมที่ 5 : การคืนข้อมูลสู่ภาคีเครือข่าย

เป็นกิจกรรมสำหรับการประชุมคณะดำเนินงานและภาคีเครือข่ายเพื่อการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้แพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการใช้งาน ChatBot สำหรับผู้สูงอายุ นอกจากนี้ยังมีการประชุมเพื่อถอดบทเรียนการดำเนินงานของโครงการ รวมถึงการจัดทำเล่มคู่มือการใช้งานข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานของโครงการ และคลิปวีดีโอการดำเนินงานของโครงการ

ผลการดำเนินงาน : -

## 7. ผลผลิต (Output)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ชุดความรู้ดิจิทัลการดูแลผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้อง	1 ชุดความรู้	-
แพลตฟอร์มการจัดการข้อมูลดิจิทัลสำหรับการดูแลตนเองให้ผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้อง	1 เว็บแอปพลิเคชัน	-
ระบบแชทบอทสำหรับสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้อง	1 ระบบแชทบอท	-
จำนวนผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องที่เข้าร่วมโครงการฯ	>50 คน	-
จำนวนผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องที่เข้าร่วมโครงการฯ สามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการดูแลตนเองได้	>50%	-

## 8. ผลลัพธ์ (Outcome)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มและเพื่อนของแชทบอท	>50 คน	-

## 9. ปัญหา/อุปสรรค

การดำเนินงานช่วงนี้เป็นไปได้ยาก เนื่องด้วยสถานการณ์โรคโควิด-19 ส่งผลทำให้ความล่าช้าในการดำเนินกิจกรรม