

แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาท้องถิ่น

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

1. ชื่อโครงการ การพัฒนาแพลตฟอร์มการจัดการข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้พิการที่ใกล้เกษียณอายุ

ลักษณะโครงการ โครงการต่อเนื่อง โครงการใหม่

2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

2.1 หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบ:

- 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อธิศักดิ์ สังข์ศรี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ เบอร์โทร : 0817606078 อีเมลล์ : nrru.teerasak@gmail.com
- 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อธิพงษ์ สังข์ศรี สาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลมีเดีย คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

2.2 หน่วยงานร่วมดำเนินการ:

- 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งโรจน์ พงศ์กิจวิฑูร (ที่ปรึกษา) สาขาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการศึกษา คณะครุศาสตร์
- 2) สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (ภายใน)
- 3) สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (ภายใน)
- 4) กองบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (ภายใน)

3. โปรดระบุความเชื่อมโยงกับแผนในระดับต่าง ๆ

3.1 ยุทธศาสตร์ใหม่มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชโอบาย ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น

3.2 เป้าหมายการดำเนินงานโครงการร่วมกัน 8 ด้าน

5. โครงการยกระดับคุณภาพสังคมสูงอายุและเตรียมความพร้อมผู้วัยเกษียณ

3.3 โครงการบริบทตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (พ.ศ. 2562-2565)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การสร้างโอกาสความเสมอภาค และความเท่าเทียมกันทางสังคม

3.4 ยุทธศาสตร์ชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน

3.5 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี

3.6 แผนปฏิรูปประเทศ

ด้านสาธารณสุข

3.7 กรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13

12.กำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต

4. เหตุผลความจำเป็น

สังคมโลกปัจจุบันถือว่าเป็นสังคมสารสนเทศและสังคมผู้สูงอายุ ด้วยเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเป็นสังคมสารสนเทศ เป็นโลกไร้พรมแดน เกี่ยวข้องกับกิจกรรมในหลายด้าน อาทิเช่น เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การเมือง การศึกษา รวมถึงด้านคุณภาพชีวิต โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้งานสมาร์ตโฟนในปัจจุบัน ถือว่ามีบทบาทที่สำคัญสำหรับชีวิตประจำวันเป็นอย่างมากของคนทุกเพศ ทุกวัย ทั้งการค้นหาข้อมูล ข่าวสาร การติดต่อสื่อสาร การบันเทิงในรูปแบบต่างๆ การเดินทาง ธุรกิจ หรือแม้กระทั่งการศึกษา บุคคลในสังคมย่อมไม่อาจหลีกเลี่ยงการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศได้ เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งการใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต มีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงชีวิตของแต่ละตัวบุคคลทุกคน รวมถึงผู้สูงอายุเป็นอย่างมาก และเกี่ยวข้องไปตลอดชีวิตนั่นเอง ทุกคน รวมถึงผู้สูงอายุ จึงจำเป็นต้องเข้าใจ ปรับตัว และสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลุ่มผู้สูงอายุ เป็นสัดส่วนประชากรที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป โดยประเทศไทยจะมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรมาสู่สังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์และรวดเร็ว เนื่องจากเด็กเกิดใหม่ในแต่ละปีมีจำนวนลดลง ประชากรวัยศึกษาเล่าเรียนมีจำนวนลดลง แต่ประชากรที่มีอายุมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งจังหวัดนครราชสีมาเป็นอีกหนึ่งจังหวัดที่มีจำนวนผู้สูงอายุเป็นจำนวนมาก และกำลังก้าวเข้าสู่ภาวะสังคมผู้สูงอายุอย่างสมบูรณ์ในระยะเวลาอันใกล้ จึงจำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมในทุกมิติ ดังแผนยุทธศาสตร์ชาติได้ระบุไว้ “ต้องเตรียมความพร้อมในทุกมิติ ทั้งมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม สุขภาพ และสภาพแวดล้อม ส่งเสริมการสร้างสรรคเทคโนโลยีและนวัตกรรม ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีกิจกรรมทำต่อเนื่อง สร้างแรงจูงใจให้ทุกภาพส่วนมีการจ้างงานผู้สูงอายุให้เหมาะสมกับวัยวุฒิ ประสบการณ์ และสมรรถนะ ส่งเสริมการถ่ายทอดภูมิปัญญาและประสบการณ์ รวมถึงร่วมสร้างสังคมที่ไม่ทอดทิ้งกัน เพื่อเพิ่มคุณค่าของผู้สูงอายุ” (สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี, 2561) ทั้งนี้กลุ่มประชากรผู้สูงอายุถือได้ว่าเป็นอีกทรัพยากรบุคคลที่มีค่า และส่งผลต่อเศรษฐกิจ สังคม ของประเทศเป็นอย่างมาก

จากสถานการณ์และแนวโน้มเกี่ยวกับผู้สูงอายุ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ และเอกชน จึงจำเป็นต้องมีการวางแผน กำหนดนโยบาย เพื่อทำให้เกิดการพัฒนาศักยภาพและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชากรสูงอายุ โดยเน้นไปที่ความสุขสำหรับกลุ่มบุคคลกลุ่มนี้เป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากผู้สูงอายุต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงในชีวิต

หลายด้าน ทั้งด้านสุขภาพร่างกาย ด้านจิตใจหรือสังคม ด้านการงาน เศรษฐกิจ รวมถึงการมีข้อจำกัดในการใช้ชีวิตมากกว่าวัยอื่นๆ อันเป็นผลมาจากความเสื่อมสภาพของร่างกาย ความเจ็บป่วย หรือสถานะทางสังคมที่เปลี่ยนไป ส่งผลให้ผู้สูงอายุต้องปรับตัว ยอมรับการเปลี่ยนแปลง และเข้าถึงปัจจัยต่างๆ ที่ทำให้ตนมีความสุขในช่วงวัยสูงอายุ การส่งเสริมการดูแลสุขภาพชีวิตของผู้สูงอายุจึงเป็นสิ่งที่ควรได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างยิ่ง การส่งเสริมสุขภาพเป็นกิจกรรมหนึ่งที่จะช่วยเพิ่มระดับความผาสุกไปสู่ภาวะสุขภาพกายที่ดี หรือหลีกเลี่ยงความเจ็บป่วยได้ เช่น ปวดหลัง ปวดกล้ามเนื้อ ตาพร่ามัว เป็นต้น การใส่ใจภาวะสุขภาพของตนเองมากเท่าใดบุคคลนั้นก็ต้องการที่จะแสวงหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ การออกกำลังกาย รวมถึงโภชนาการที่ดี ที่เหมาะสมกับวัยและภาวะร่างกาย นำไปสู่การมีสุขภาพกายที่แข็งแรงลดภาวะเสี่ยงจากการเกิดโรคร้าย และไม่เรื้อรัง เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นนั่นเอง การส่งเสริมสุขภาพเป็นที่รู้กันทั่วไปว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งต่อสุขภาพ และคุณภาพชีวิตของประชากรผู้สูงอายุ รวมถึงยังสามารถลดภาระทางด้านงบประมาณของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางด้านสุขภาพของประเทศได้ อีกทั้งทางมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาได้มีการดำเนินงานของศูนย์บริการการปรึกษาเชิงจิตวิทยา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (NRRU Counseling Center) ในปี พ.ศ.2564 ที่ผ่านมามีจำนวนผู้มารับบริการรับปรึกษาเชิงจิตวิทยาและแบบทดสอบทางจิตวิทยาเกินค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ รวมทั้งได้รับความพึงพอใจจากการรับบริการอยู่ในระดับดีมาก อีกทั้งจากการสำรวจความต้องการปรึกษานักจิตวิทยาการปรึกษาภายในมหาวิทยาลัยของนักศึกษาและบุคลากรพบว่า ร้อยละ 36 ต้องการรับการปรึกษาเชิงจิตวิทยา และร้อยละ 51.6 ยังไม่แน่ใจว่าจะมารับบริการการปรึกษาเชิงจิตวิทยา เพราะต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อตัดสินใจ ซึ่งถือว่ามีจำนวนมากที่ต้องการรับบริการจากศูนย์การปรึกษาเชิงจิตวิทยา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ดังนั้นในปีพ.ศ.2565 ศูนย์บริการการปรึกษาเชิงจิตวิทยา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (NRRU Counseling Center) จึงจะดำเนินการให้บริการการปรึกษาแก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาสืบเนื่องต่อไป นอกเหนือจากนักศึกษาและบุคลากรปัจจุบันแล้วนั้น อีกกลุ่มเป้าหมายที่ควรให้ความสำคัญและไม่ควรมองข้ามอย่างยิ่งคือ กลุ่มผู้สูงอายุที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างมากในสังคมผู้สูงวัยของประเทศไทยที่พึงให้ความสำคัญในการดูแลจิตใจ และเตรียมความพร้อมบุคลากรเหล่านี้เพื่อเข้าสู่วัยเกษียณหรือวัยผู้สูงอายุอย่างมีความสุข ด้วยการเตรียมด้านการปรับตัวทางจิตวิทยาทั้งในระดับบุคคลและระดับครอบครัวและการส่งเสริมสุขภาพของผู้สูงอายุท่ามกลางสังคมที่เปลี่ยนแปลงและมีความผันผวนในปัจจุบัน ซึ่งเป็นสังคมที่ก้าวสู่โลกที่มีความสัมพันธ์ซับซ้อน มีการเชื่อมต่อกันแบบไร้สายเพิ่มมากขึ้นเป็นความสัมพันธ์เสมือนที่กำลังเข้ามาแทนที่ความสัมพันธ์แท้จริงระหว่างกัน (อรัญญา ตัญคำภีร์, 2560) ดังจะสังเกตได้จากเกือบทุกพื้นที่ในประเทศไทยที่ได้กลายเป็นสังคมเมืองหรือกึ่งเมือง สิ่งที่เกิดควบคู่กับความเป็นสังคมเมืองคือการที่ผู้คนต่างคนต่างอยู่ ลูกหลานหรือเพื่อนบ้านของผู้สูงอายุย้ายถิ่นฐานเพื่อประกอบอาชีพมากขึ้น ประกอบกับความเจริญของเทคโนโลยีสมัยใหม่ อย่างไรก็ตาม ช่องทางการให้ข้อมูล ความรู้ทางด้านสุขภาพจิตและสุขภาพ

ร่างกาย อาทิเช่น การประเมินความเครียด ความสุข วิธีการออกกำลังกายและรับประทานอาหารเพื่อบำบัด ยังไม่ค่อยมีความแพร่หลายที่ผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงได้ง่าย

ดังนั้นประเด็นเรื่องการปรับตัวทางจิตวิทยาและการส่งเสริมสุขภาพร่างกายในผู้สูงอายุจึงเป็นกุญแจสำคัญในการเตรียมความพร้อมให้แก่ผู้สูงอายุในท้องถิ่น โครงการนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาแพลตฟอร์มการจัดการข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ เพื่อให้เกิดนวัตกรรมที่เป็นศูนย์กลางการให้บริการข้อมูลและสื่อดิจิทัลสำหรับการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ รวมทั้งมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เข้ามาช่วยในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลแบบอัตโนมัติด้วยการสามารถเข้าถึงวิธีการดูแลตนเองและการส่งเสริมสุขภาพผ่านเทคโนโลยีแพลตฟอร์มที่ใช้งานสะดวกเหมาะสมกับการใช้งานของผู้สูงอายุ สามารถเป็นทั้งเพื่อนใจ เพื่อนพูดคุยพร้อมทั้งสอดแทรกความรู้ที่จำเป็นต่อการทำความเข้าใจสภาวะทางใจและสุขภาพของตนเอง เสริมสร้างการปรับตัวและส่งเสริมสุขภาพของผู้สูงอายุได้ และทำให้เกิดความตระหนักถึงสภาวะทางจิตใจและสุขภาพร่างกายของตนเอง สามารถปรับตัวได้ดีและมีแนวทางในการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ รู้สึกมีความสุข รู้สึกว่าตนมีคุณค่าและมีคุณภาพชีวิตที่ดีต่อไป

5. วัตถุประสงค์และตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการ OKR (Objectives & Key Results)

- 1) เพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มการจัดการข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ
- 2) เพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ
- 3) เพื่อพัฒนาศักยภาพและความรู้เกี่ยวกับการดูแลตนเองให้ผู้สูงอายุและผู้ที่กำลังจะเกษียณ

6. เป้าหมายโครงการ (Outputs)

- 1) แพลตฟอร์มการจัดการข้อมูลดิจิทัลสำหรับการดูแลตนเองให้ผู้สูงอายุและผู้ที่กำลังจะเกษียณ จำนวน 1 แพลตฟอร์ม
- 2) ระบบแพลตฟอร์มสำหรับสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุโดยการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุในท้องถิ่น จำนวน 1 ระบบ
- 3) จำนวนผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุที่เข้าร่วมโครงการฯ ไม่น้อยกว่า 50 คน
- 4) จำนวนผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุที่เข้าร่วมโครงการฯ สามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับไปประยุกต์ในการดูแลตนเองได้ ร้อยละ 50

7. กลุ่มเป้าหมายโครงการ (Target group)

- 1) กลุ่มบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ก่อนวัยเกษียณ

- 2) กลุ่มบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา หลังวัยเกษียณ
- 3) กลุ่มผู้สูงอายุ จังหวัดนครราชสีมา
- 4) กลุ่มผู้รับผิดชอบโครงการด้านผู้สูงอายุของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

8. ระยะเวลาดำเนินการโครงการ

11 เดือน (1 ตุลาคม 2564 ถึง 31 สิงหาคม 2565)

9. สถานที่ดำเนินการโครงการ

- 1) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา
- 2) กลุ่มผู้สูงอายุ จังหวัดนครราชสีมา

10. ตัวชี้วัดเป้าหมายโครงการ (Outputs) และตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcomes)

ตัวชี้วัดเป้าหมาย (Outputs)

ผลผลิต (Output)	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
จำนวนผู้สูงอายุและผู้ที่กำลังเกษียณอายุที่เข้าร่วมโครงการฯ	เชิงปริมาณ	>50 คน
ชุดความรู้ดิจิทัลการดูแลผู้สูงอายุและผู้ใกล้เกษียณอายุ	เชิงปริมาณ	1 ชุดความรู้
แพลตฟอร์มการจัดการข้อมูลดิจิทัลสำหรับการดูแลตนเองให้ผู้สูงอายุและผู้ที่กำลังจะเกษียณ	-เชิงปริมาณ -เชิงคุณภาพ	- 1 ระบบ - ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน มากกว่าร้อยละ 80
ระบบแชทบอทสำหรับสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุและผู้ใกล้เกษียณอายุ	-เชิงปริมาณ -เชิงคุณภาพ	- 1 ระบบ - ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน มากกว่าร้อยละ 80
จำนวนผู้สูงอายุและผู้ใกล้เกษียณอายุที่เข้าร่วมโครงการฯ สามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการดูแลตนเองได้	เชิงปริมาณ	>50%

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcomes)

ผลลัพธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
ผู้สูงอายุในชุมชนอื่น รวมทั้งบุคคลทั่วไปสามารถมีที่ปรึกษาทางด้านสุขภาพกายและใจของตนเองได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพผ่านแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลและการเป็นเพื่อนแชทบอทและทำให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น	- จำนวนผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มและเพื่อนของแชทบอท	มากกว่า 50 คน

11. กิจกรรม – วิธีดำเนินการ (Activity)

(และกรณาระบุลักษณะของกิจกรรม :ต้นทาง – กลางทาง – ปลายทาง)

กิจกรรมหลักของโครงการ	วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ			
		ต.ค.- ธ.ค. 64	ม.ค.- มี.ค. 65	เม.ย.- มิ.ย. 65	ก.ค.- ส.ค. 65
กิจกรรมต้นทาง					
1. การวิเคราะห์โครงสร้างข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงร่างการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้อง	1. การประชุมเชิงปฏิบัติการของคณะดำเนินงานกับภาคีเครือข่ายผู้รับผิดชอบโครงการด้านผู้สูงอายุของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา และนักศึกษาในโครงการเพื่อเตรียมความพร้อมในการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้อง	↔			

	<p>2. การวิเคราะห์โครงสร้างข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ</p>				
กิจกรรมกลางทาง					
<p>2. การสร้างชุดความรู้ดิจิทัลสำหรับการดูแลผู้สูงอายุ</p>	<p>1. การประชุมเชิงปฏิบัติการการออกแบบโครงสร้างชุดความรู้ดิจิทัล การดูแลตนเองของผู้สูงอายุ</p> <p>2. การจัดทำชุดความรู้สำหรับการดูแลผู้สูงอายุในรูปแบบดิจิทัล</p> <p>3. การทดลองใช้ชุดความรู้ดิจิทัลสำหรับการดูแลผู้สูงอายุและปรับปรุงคุณภาพให้มีประสิทธิภาพ มีความเหมาะสม และตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาให้ชัดเจนอีกครั้ง</p>		↔		
<p>3. การออกแบบและพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ</p>	<p>1. การประชุมเชิงปฏิบัติการการออกแบบโครงสร้าง การนำข้อมูลเข้าและฐานข้อมูลของแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ</p> <p>2. การพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ</p> <p>3. การทดลองใช้แพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ</p>			↔	

	<p>ใกล้เกษียณอายุ และปรับปรุงคุณภาพให้มีประสิทธิภาพ มีความเหมาะสม และตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาให้ชัดเจนอีกครั้ง</p>				
<p>4. การออกแบบและพัฒนาระบบ แชนบอทสำหรับสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุและผู้เข้าสู่วัยก่อนเกษียณแบบอัตโนมัติ</p>	<p>1. การประชุมเชิงปฏิบัติการการออกแบบองค์ความรู้และโครงสร้างการสนทนาของแชทบอทสำหรับสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุฯ แบบอัตโนมัติ</p> <p>2. การพัฒนาระบบแชทบอทสำหรับสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุฯ แบบอัตโนมัติ</p> <p>3. การทดลองใช้แชทบอทสำหรับการดูแลผู้สูงอายุฯ แบบอัตโนมัติและปรับปรุงคุณภาพให้มีประสิทธิภาพ มีความเหมาะสม และตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาให้ชัดเจนอีกครั้ง</p>				
กิจกรรมปลายทาง					
<p>5. การคืนข้อมูลสู่ภาคีเครือข่าย</p>	<p>1. การอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้แพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ใกล้เกษียณอายุสำหรับกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่</p> <p>2. การอบรมเชิงปฏิบัติการการนำเข้าข้อมูลบนแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ใกล้เกษียณอายุสำหรับผู้รับผิดชอบ</p>				↔

	<p>โครงการด้านผู้สูงอายุของมหาวิทยาลัย ราชภัฏนครราชสีมา</p> <p>3. การประชุมเชิงปฏิบัติการการถอด บทเรียนการดำเนินงานของโครงการ</p> <p>4. การจัดทำเล่มคู่มือการใช้งานข้อมูล ดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแล คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ทีใกล้ เกษียณอายุ รายงานสรุปผลการ ดำเนินงานของโครงการ และคลิป วิดีโอการดำเนินงานของโครงการ</p>				
--	---	--	--	--	--

12. ตัวชี้วัดกิจกรรม (ใส่ตัวชี้วัดตามกิจกรรมที่ระบุไว้โดยละเอียด และจำแนกออกเป็น 4 กลุ่มกิจกรรม
ได้แก่ การพัฒนา การวิจัย การบริการวิชาการ และกิจกรรมสัมพันธ์)

กิจกรรม	ตัวชี้วัดกิจกรรม
<p>1. การวิเคราะห์โครงสร้างข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงร่างการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ทีใกล้เกษียณอายุ</p>	<p>- โครงสร้างข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงร่างการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ทีใกล้เกษียณอายุ (การพัฒนา)</p>
<p>2. การสร้างชุดความรู้ดิจิทัลสำหรับการดูแลด้านจิตวิทยาของผู้สูงอายุ</p>	<p>- จำนวนชุดความรู้ดิจิทัลสำหรับการดูแลตนเองของผู้สูงอายุฯ เท่ากับ 1 ชุดความรู้ (การพัฒนา)</p>
<p>3. การออกแบบและพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ทีใกล้เกษียณอายุ</p>	<p>- จำนวนแพลตฟอร์มฯ สำหรับการดูแลผู้สูงอายุฯ เท่ากับ 1 แพลตฟอร์ม (การพัฒนา)</p> <p>- ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน มากกว่าร้อยละ 80 (การพัฒนา)</p>

กิจกรรม	ตัวชี้วัดกิจกรรม
4. การออกแบบและพัฒนาระบบ แชทบอทสำหรับสนับสนุนการดูแล ผู้สูงอายุและผู้เข้าสู่วัยก่อนเกษียณ แบบอัตโนมัติ	- จำนวนระบบแชทบอทสำหรับสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุ แบบอัตโนมัติ เท่ากับ 1 ระบบ (การพัฒนา) - ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน มากกว่าร้อยละ 80 (การพัฒนา)
5. การคืนข้อมูลสู่ภาคีเครือข่าย	- จำนวนผู้สูงอายุ ที่เข้าร่วมโครงการ สามารถนำความรู้และ ทักษะที่ได้รับไปประยุกต์ในการดูแลตนเองได้ มากกว่าร้อยละ 50

13. รายละเอียดงบประมาณ

หมวดงบประมาณ	งบประมาณ (บาท)
กิจกรรมที่ 1 การวิเคราะห์โครงสร้างข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างการพัฒนา แพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ และผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ	33,800
งบเงินอุดหนุนทั่วไป	
ค่าตอบแทน	
- ค่าตอบแทนวิทยากรภายในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการของคณะดำเนินงานกับ ภาคีเครือข่ายผู้รับผิดชอบโครงการด้านผู้สูงอายุของมหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา และนักศึกษาในโครงการเพื่อเตรียมความพร้อมในการพัฒนา แพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ และผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ จำนวน 1 คน ชั่วโมงๆ ละ 600 บาท จำนวน 8 ชั่วโมง	4,800
ค่าใช้สอย	
- ค่าอาหารกลางวันและอาหารว่างในการการประชุมเชิงปฏิบัติการของคณะ ดำเนินงานกับภาคีเครือข่ายผู้รับผิดชอบโครงการด้านผู้สูงอายุของมหาวิทยาลัย ราชภัฏนครราชสีมา และนักศึกษาในโครงการเพื่อเตรียมความพร้อมในการ พัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของ	4,000

หมวดงบประมาณจ่าย	งบประมาณ (บาท)
ผู้สูงอายุและผู้ทีใกล้เกษียณอายุ จำนวน 20 คนๆ คนละ 200 บาท (ค่าอาหารกลางวันคนละ 150 บาท อาหารว่างมื้อละ 25 บาท วันละ 2 มื้อ)	
- ค่าจ้างสำหรับการวิเคราะห์โครงสร้างข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ทีใกล้เกษียณอายุ	20,000
ค่าวัสดุ	
- วัสดุสำนักงาน	5,000
กิจกรรมที่ 2 การสร้างชุดความรู้ดิจิทัลสำหรับการดูแลผู้สูงอายุ	25,000
งบเงินอุดหนุนทั่วไป	
- ค่าจ้างสำหรับการพัฒนาชุดความรู้ดิจิทัลการดูแลผู้สูงอายุสำหรับผู้สูงอายุ ผู้อยู่ในวัยก่อนเกษียณอายุ	20,000
ค่าวัสดุ	
- วัสดุสำนักงาน	5,000
กิจกรรมที่ 3 การออกแบบและพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ทีใกล้เกษียณอายุ	48,800
งบเงินอุดหนุนทั่วไป	
ค่าตอบแทน	
- ค่าตอบแทนวิทยากรภายในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการการออกแบบแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ทีใกล้เกษียณอายุ จำนวน 1 คน ชั่วโมงๆ ละ 600 บาท จำนวน 8 ชั่วโมง	4,800
ค่าตอบแทนผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน คนละ 5,000 บาท	15,000
ค่าใช้จ่าย	
- ค่าอาหารกลางวันและอาหารว่างในการประชุมเชิงปฏิบัติการการออกแบบแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ทีใกล้เกษียณอายุ จำนวน 20 คนๆ คนละ 200 บาท (ค่าอาหารกลางวันคนละ 150 บาท อาหารว่างมื้อละ 25 บาท วันละ 2 มื้อ) จำนวน 1 วัน	4,000

หมวดงบประมาณจ่าย	งบประมาณ (บาท)
- ค่าจ้างสำหรับการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ	20,000
ค่าวัสดุ	
- วัสดุสำนักงาน	5,000
กิจกรรมที่ 4 การออกแบบและพัฒนาระบบแชทบอทสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องอายุ	48,800
งบเงินอุดหนุนทั่วไป	
ค่าตอบแทน	
- ค่าตอบแทนวิทยากรภายในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการการออกแบบองค์ความรู้และโครงสร้างการสนทนาของแชทบอทสำหรับสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุแบบอัตโนมัติ จำนวน 1 คน ชั่วโมงๆ ละ 600 บาท จำนวน 8 ชั่วโมง	4,800
ค่าตอบแทนผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน คนละ 5,000 บาท	15,000
ค่าใช้จ่าย	
- ค่าอาหารกลางวันและอาหารว่างในการประชุมเชิงปฏิบัติการการออกแบบองค์ความรู้และโครงสร้างการสนทนาของแชทบอทสำหรับการดูแลผู้สูงอายุฯ แบบอัตโนมัติ จำนวน 20 คนๆ คนละ 200 บาท (ค่าอาหารกลางวันคนละ 150 บาท อาหารว่างมื้อละ 25 บาท วันละ 2 มื้อ) จำนวน 1 วัน	4,000
- ค่าจ้างสำหรับการพัฒนาระบบแชทบอทสำหรับการดูแลผู้สูงอายุฯ แบบอัตโนมัติ	20,000
ค่าวัสดุ	
- วัสดุสำนักงาน	5,000
กิจกรรมที่ 5 การคืนข้อมูลสู่ภาคีเครือข่าย	43,600
งบเงินอุดหนุนทั่วไป	
ค่าตอบแทน	
- ค่าตอบแทนวิทยากรภายในการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้อง	4,800

หมวดงบประมาณจ่าย	งบประมาณ (บาท)
เกษียณอายุ สำหรับกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ จำนวน 1 คนๆ ละ 8 ชั่วโมง ชั่วโมงๆ ละ 600 บาท	
- ค่าตอบแทนวิทยากรภายในการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้พิการเกษียณอายุ สำหรับผู้รับผิดชอบโครงการผู้สูงอายุในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำนวน 1 คนๆ ละ 8 ชั่วโมง ชั่วโมงๆ ละ 600 บาท	4,800
- ค่าตอบแทนวิทยากรภายในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการการถอดบทเรียนการดำเนินงานของโครงการจำนวน 1 คน ชั่วโมงๆ ละ 600 บาท จำนวน 8 ชั่วโมง	4,800
ค่าใช้จ่าย	
- ค่าอาหารกลางวันและอาหารว่างในการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้พิการเกษียณอายุสำหรับการอบรมในพื้นที่ จำนวน 55 คน วันละ 200 บาท (ค่าอาหารกลางวันคนละ 150 บาท อาหารว่างมื้อละ 25 บาท วันละ 2 มื้อ) จำนวน 1 วัน	11,000
- ค่าอาหารกลางวันและอาหารว่างในการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลอัจฉริยะสำหรับสนับสนุนการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุและผู้พิการเกษียณอายุ สำหรับผู้รับผิดชอบโครงการผู้สูงอายุในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำนวน 20 คนๆ คนละ 200 บาท (ค่าอาหารกลางวันคนละ 150 บาท อาหารว่างมื้อละ 25 บาท วันละ 2 มื้อ)	4,000
- ค่าอาหารกลางวันและอาหารว่างในการประชุมเชิงปฏิบัติการการถอดบทเรียนการดำเนินโครงการ จำนวน 20 คนๆ คนละ 200 บาท (ค่าอาหารกลางวันคนละ 150 บาท อาหารว่างมื้อละ 25 บาท วันละ 2 มื้อ)	4,000
ค่าวัสดุ	
- วัสดุสำนักงาน	10,200
รวมงบประมาณทั้งโครงการ	200,000

14. ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ (Impact)

1) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาได้แพลตฟอร์มการจัดการข้อมูลเกี่ยวกับผู้สูงอายุเพื่อเป็นศูนย์กลางการให้บริการข้อมูลดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุภายในจังหวัดนครราชสีมา

- 2) ผู้รับผิดชอบโครงการที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ สามารถนำเข้าข้อมูลที่มีประโยชน์บนแพลตฟอร์มการจัดการข้อมูลเกี่ยวกับผู้สูงอายุเพื่อเป็นศูนย์กลางการให้บริการข้อมูลดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุภายในจังหวัดนครราชสีมา
- 3) ผู้สูงอายุและผู้ใกล้เกษียณอายุสามารถเข้าใจและเตรียมความพร้อมตนเองในการเข้าสู่ผู้สูงอายุทำให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น
- 4) ผู้สูงอายุและผู้ใกล้เกษียณอายุสามารถปรึกษาและได้รับการแนะนำเบื้องต้นทางด้านสุขภาพจิตและสุขภาพกายแบบอัตโนมัติผ่านระบบแชทบอททำให้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการให้คำปรึกษาและลดจำนวนผู้สูงอายุที่จะเกิดปัญหาด้านคุณภาพชีวิต
- 5) ผู้สูงอายุสามารถใช้แพลตฟอร์มและระบบแชทบอทเป็นเพื่อนคุยได้อย่างมีประสิทธิภาพทำให้ผู้สูงอายุเกิดความไม่เปล่าเปลี่ยวในชีวิตหลังเกษียณการทำงาน
- 6) เป็นต้นแบบและจุดเริ่มต้นสำหรับการสร้างฐานข้อมูลขนาดใหญ่(Big Data) ทางด้านการดูแลผู้สูงอายุและผู้ใกล้เกษียณอายุ



(ผศ.ธีรศักดิ์ สังข์ศรี)

ผู้รับผิดชอบโครงการ



(รศ.ดร.เอกรัตน์ เอกศาสตร์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

ผู้เห็นชอบโครงการ



(ผศ.ดร.อดิศร เนาวนนท์)

อธิการบดี

ผู้อนุมัติโครงการ